

The Palo Alto Networks logo, featuring a stylized orange and red icon to the left of the word "paloalto" in a lowercase, sans-serif font.

TECHDOCS

Prisma Access Browser Guía del usuario

Contact Information

Corporate Headquarters:

Palo Alto Networks

3000 Tannery Way

Santa Clara, CA 95054

www.paloaltonetworks.com/company/contact-support

About the Documentation

- For the most recent version of this guide or for access to related documentation, visit the Technical Documentation portal docs.paloaltonetworks.com.
- To search for a specific topic, go to our search page docs.paloaltonetworks.com/search.html.
- Have feedback or questions for us? Leave a comment on any page in the portal, or write to us at documentation@paloaltonetworks.com.

Copyright

Palo Alto Networks, Inc.

www.paloaltonetworks.com

© 2024-2024 Palo Alto Networks, Inc. Palo Alto Networks is a registered trademark of Palo Alto Networks. A list of our trademarks can be found at www.paloaltonetworks.com/company/trademarks.html. All other marks mentioned herein may be trademarks of their respective companies.

Last Revised

July 29, 2024

Table of Contents

Descripción general de la guía del usuario de Prisma Access Browser.....	5
Prisma Access Browser Descripción general.....	6
Almacenamiento de datos sincronizados de Prisma Access Browser.....	7
Funcionalidad de Prisma Access Browser.....	8
Prisma Access Browser Resolución de problemas.....	9
Configurar y utilizar Prisma Access Browser.....	11
Utilice el Panel de control de Prisma Access Browser.....	15

Descripción general de la guía del usuario de Prisma Access Browser

¿Dónde puedo usar esto?	¿Qué necesito?
•	□

Prisma Access Browser Descripción general

Prisma Access Browser es un navegador diseñado específicamente para uso empresarial, construido sobre la plataforma Chromium y reforzado con funciones de seguridad para proteger a los usuarios y las organizaciones contra amenazas cibernéticas como phishing, malware, espionaje y exfiltración de datos.

Prisma Access Browser combina la interfaz fácil de usar y las funciones principales de Google Chrome con medidas de seguridad mejoradas para proporcionar una experiencia de navegación segura que mantiene la simplicidad y la velocidad de Chrome. Esto permite a los usuarios disfrutar de la comodidad y familiaridad de Chrome mientras abordan sus diversas debilidades de seguridad.

Almacenamiento de datos sincronizados de Prisma Access Browser

La sincronización con el servicio de sincronización de Prisma Access Browser es automática. La identidad de cada usuario recibe una clave única que cifra los datos que se envían y almacenan.

Ni los empleados de Palo Alto Networks ni los administradores de la consola de Prisma Access Browser tienen acceso a estas claves. Las claves de cifrado se almacenan en un almacén de secretos al que solo se puede acceder con un token asociado a la cuenta de usuario.

Un registro de cada acceso a la clave de cifrado se mantiene.

Funcionalidad de Prisma Access Browser

Prisma Access Browser contiene una impresionante variedad de funciones de seguridad integradas, incluidas:

- Protección frente a phishing
- Protección contra malware
- Capacidades de seguridad de red

Aunque Prisma Access Browser ofrece una protección potente y completa contra amenazas en línea, ninguna solución de seguridad es completamente infalible. Le recomendamos encarecidamente que siempre permanezca alerta al navegar y que ejerza discreción y vigilancia al compartir información en línea.

Prisma Access Browser registra el tráfico web y las actividades del navegador que son adecuadas para la protección de datos y la seguridad de la organización.

Prisma Access Browser no registra las pulsaciones de teclas, las contraseñas de usuario ni las entradas de usuario en los formularios.

Prisma Access Browser permite a los usuarios guardar las credenciales de inicio de sesión de los sitios web, de forma similar a Google Chrome. Estos datos se guardan localmente y no se puede acceder a ellos fuera de su ordenador.

Prisma Access Browser debe utilizarse para cualquier navegación web definida por la empresa. Dependiendo de la política de la empresa, es posible que se le permita utilizar otro navegador para otros fines.

Consulte la [Política de privacidad de Palo Alto Network](#).

Prisma Access Browser Resolución de problemas

Algunos mensajes del Prisma Access Browser pueden parecer problemas, pero son por motivos de seguridad o cumplimiento. Algunos mensajes pueden ser problemas.

- Un mensaje de un sitio web restringido significa que este sitio web se identifica como no seguro, vulnerable, fraudulento o malicioso.
- El mensaje "Su conexión no es privada" a menudo se produce debido a una configuración incorrecta del sitio web o un problema con el certificado. Si cree que un sitio web se bloqueó por error, póngase en contacto con el departamento de TI. No continúe hasta que el departamento de TI apruebe el sitio.
- Si recibe un error al intentar iniciar sesión en un sitio web con un nombre de usuario establecido en la dirección de correo electrónico de su empresa, póngase en contacto con el departamento de TI para obtener ayuda. Asegúrese de incluir la URL del sitio web y el nombre de host/dirección IP de su ordenador en la Descripción.
- Consulte [usar el panel de control](#) para obtener información específica sobre cómo solucionar problemas en el panel de control.

Configurar y utilizar Prisma Access Browser

¿Dónde puedo usar esto?	¿Qué necesito?
<ul style="list-style-type: none"> Prisma Access Browser 	<ul style="list-style-type: none"> Configuración y uso

STEP 1 | Instalar Prisma Access Browser.

Su organización puede optar por implementar Prisma Access Browser de varias maneras diferentes:

1. Los administradores pueden implementarlo en modo silencioso, es decir, sin necesidad de intervención del usuario final.
2. Su administrador puede enviarle un enlace a la versión interna de la aplicación que fue probada y personalizada por sus administradores.
3. Su administrador puede dirigirle al sitio de descarga de Prisma Access Browser: <https://get.pabrowser.com>

STEP 2 | Verificar que Prisma Access Browser se ha instalado.

Una vez que el navegador se haya implementado en su ordenador, verá el icono del navegador en su escritorio. Deberá **Double-click it (Hacer doble clic en él)** para iniciar Prisma Access Browser. Si no ve el icono de Prisma Access Browser en su escritorio:

1. Si Prisma Access Browser no aparece en su escritorio, utilice la función de búsqueda de la barra de tareas y busque Prisma Access Browser. Si aparece, Prisma Access Browser se ha instalado en su ordenador.
2. En los resultados de la búsqueda, haga clic con el botón derecho en el icono Prisma Access Browser y seleccione **Pin to Taskbar (Anclar en la barra de tareas)**.
3. Si aún no puede localizar Prisma Access Browser en su ordenador, póngase en contacto con el departamento de TI y proporcióneles la información que requieren.

STEP 3 | Iniciar sesión.

1. Después de que Prisma Access Browser se inicie, introduzca su dirección de correo electrónico de empresa y luego haga clic en **Continue (Continuar)**.
2. Vuelva a introducir la contraseña del correo electrónico de empresa y luego haga clic en **Sign in (Iniciar sesión)**.
3. **(Opcional)** Si su organización ha configurado su cuenta con la autenticación de dos factores habilitada, deberá introducir un **PIN code (Código PIN)** o su autenticación biométrica para desbloquear la cuenta de Prisma Access Browser cada vez que la abra. Si utiliza un **PIN code (Código PIN)**, asegúrese de guardarlo en un lugar seguro.

STEP 4 | Establezca Prisma Access Browser como su navegador predeterminado.

1. Después de iniciar sesión en su cuenta, el Prisma Access Browser se volverá a iniciar con un mensaje de bienvenida.
2. En la parte superior de la página de inicio, seleccione el enlace llamado **Set as default browser (Establecer como navegador predeterminado)** para asegurarse de que Prisma Access Browser será su navegador predeterminado.
3. Esta opción establece Prisma Access Browser como el programa asociado a documentos o enlaces web. Siempre que se necesite un navegador, Prisma Access Browser será el navegador que se abra.

STEP 5 | Importe datos de su navegador Talon anterior.

Puede migrar su configuración, datos y marcadores desde su navegador anterior al Prisma Access Browser

1. En la parte superior de la página de inicio, seleccione el enlace llamado **Import browser data (Importar datos del navegador)** para asegurarse de que Prisma Access Browser será su navegador predeterminado.
2. En la ventana **Import bookmarks and settings (Importar marcadores y configuraciones)**, seleccione el navegador y el perfil que desea importar. Verá una lista de configuraciones disponibles que puede importar. Las configuraciones de navegadores que no sean Chrome pueden ser limitadas.



Los perfiles y elementos disponibles para importar se basan en los navegadores que estén actualmente instalados en su equipo. Si hay varios perfiles para el mismo navegador, le recomendamos que seleccione el que sea su perfil predeterminado en el navegador que utiliza para su trabajo diario.

3. Todos sus marcadores, así como otros elementos compatibles, ahora deberían ser accesibles a través de Prisma Access Browser.



Después de importar sus marcadores y otras configuraciones, todo el trabajo basado en el navegador debe realizarse utilizando el Prisma Access Browser únicamente.

STEP 6 | Comience a trabajar con Prisma Access Browser.

1. Después de instalar y configurar Prisma Access Browser en su sistema, puede comenzar a usarlo para su trabajo.
2. El navegador tiene la misma apariencia que el navegador Chrome, por lo que no hay funciones complejas que necesite aprender ni atajos de teclado que necesite olvidar. Cambiar a esta herramienta es una experiencia sencilla y fluida.

STEP 7 | Actualizar Prisma Access Browser.

Prisma Access Browser busca e instala automáticamente actualizaciones en segundo plano. Cuando haya una actualización lista, es posible que deba reiniciar el navegador. Cuando esto suceda, recibirá

una indicación. En algunos casos, su departamento de TI supervisará las actualizaciones y se las enviará cuando estén listas.

1. En la esquina superior derecha del navegador, seleccione **Update (Actualizar)**.
2. Seleccione **Relaunch (Volver a iniciar)** para actualizar el Prisma Access Browser. El navegador se cerrará y se reiniciará. Mantendrá todas las pestañas abiertas.

Utilice el Panel de control de Prisma Access Browser

¿Dónde puedo usar esto?	¿Qué necesito?
<ul style="list-style-type: none"> Prisma Access Browser 	<ul style="list-style-type: none"> Configuración y uso

El panel de control de Prisma Access Browser proporciona herramientas y características adicionales que pueden proporcionar información y herramientas a usted y a los usuarios finales.

STEP 1 | Haga clic en el icono de Prisma Access Browser para abrir el panel.

STEP 2 | Si hay algún problema, abra la página de Resolución de problemas haciendo clic en el **shield icon** (icono del escudo) junto a la imagen personal. Vaya a Resolución de problemas del Prisma Access Browser para obtener más información sobre cómo abrir la página. La página de Resolución de problemas proporciona información sobre el estado y el diagnóstico del navegador.

STEP 3 | Utilice las siguientes herramientas y funciones:

1. **Posture (Postura):** muestra la página de resolución de problemas, donde puedes ver si hay algún error o problema con el navegador.
2. **Block (Bloquear):** bloquea el navegador Prisma Access. Sólo se puede desbloquear con el código PIN, autenticación biométrica o una clave de acceso.
3. **Manage profiles (Gestionar perfiles):** aplicable si tiene varios perfiles. Por ejemplo, tiene varios perfiles en diferentes inquilinos de Prisma Access Browser.
4. **Logout (Cerrar sesión):** cierra la sesión del navegador. Necesitará iniciar sesión nuevamente para acceder al navegador.
5. **Getting started and customization (Primeros pasos y personalización):** proporciona información rápida para el usuario final sobre el navegador Prisma Access Browser y permite a los usuarios finales personalizar sus cuentas con su imagen e importar sus marcadores. Para más información. Consulte Primeros pasos y personalización.
6. **Show sidebar (Mostrar barra lateral) :** alterna la visualización de la barra lateral. Su administrador debe tener la barra lateral habilitada para usar esta función.

