

The Palo Alto Networks logo, featuring a stylized orange and red icon to the left of the word "paloalto" in a lowercase sans-serif font.

TECHDOCS

Guide de l'utilisateur du Prisma Access Browser

Contact Information

Corporate Headquarters:

Palo Alto Networks

3000 Tannery Way

Santa Clara, CA 95054

www.paloaltonetworks.com/company/contact-support

About the Documentation

- For the most recent version of this guide or for access to related documentation, visit the Technical Documentation portal docs.paloaltonetworks.com.
- To search for a specific topic, go to our search page docs.paloaltonetworks.com/search.html.
- Have feedback or questions for us? Leave a comment on any page in the portal, or write to us at documentation@paloaltonetworks.com.

Copyright

Palo Alto Networks, Inc.

www.paloaltonetworks.com

© 2024-2024 Palo Alto Networks, Inc. Palo Alto Networks is a registered trademark of Palo Alto Networks. A list of our trademarks can be found at www.paloaltonetworks.com/company/trademarks.html. All other marks mentioned herein may be trademarks of their respective companies.

Last Revised

July 29, 2024

Table of Contents

Présentation du guide de l'utilisateur du Prisma Access Browser.....	5
Vue d'ensemble du Prisma Access Browser.....	6
Stockage de données synchronisé du Prisma Access Browser.....	7
Fonctionnalités du Prisma Access Browser.....	8
Dépannage du Prisma Access Browser.....	9
Configurer et utiliser le Prisma Access Browser.....	11
Utilisez le panneau de configuration du Prisma Access Browser.....	15

Présentation du guide de l'utilisateur du Prisma Access Browser

Où puis-je l'utiliser ?	De quoi ai-je besoin ?
<ul style="list-style-type: none">•	<ul style="list-style-type: none">□

Vue d'ensemble du Prisma Access Browser

Prisma Access Browser est un navigateur conçu spécifiquement pour une utilisation en entreprise, construit sur la plateforme Chromium et renforcé par des fonctionnalités de sécurité pour protéger les utilisateurs et les organisations contre les cybermenaces telles que l'hameçonnage, les logiciels malveillants, les écoutes clandestines et l'exfiltration de données.

Le Prisma Access Browser combine l'interface conviviale et les fonctionnalités principales de Google Chrome avec des mesures de sécurité améliorées pour offrir une expérience de navigation sécurisée tout en conservant la simplicité et la rapidité de Chrome. Cela permet aux utilisateurs de profiter de la familiarité et de la commodité de Chrome tout en corrigeant ses diverses faiblesses en matière de sécurité.

Stockage de données synchronisé du Prisma Access Browser

La synchronisation avec le service de synchronisation du Prisma Access Browser est automatique. À l'identité de chaque utilisateur est attribuée une clé unique qui crypte les données envoyées et stockées.

Ni les employés de Palo Alto Networks ni les administrateurs de la console du Prisma Access Browser n'ont accès à ces clés. Les clés de chiffrement sont stockées dans un magasin secret qui n'est accessible qu'avec un jeton associé au compte utilisateur.

Un enregistrement de chaque accès à la clé de chiffrement est conservé.

Fonctionnalités du Prisma Access Browser

Le Prisma Access Browser contient une gamme impressionnante de fonctionnalités de sécurité intégrées, notamment :

- Protection contre l'hameçonnage
- Protection contre les logiciels malveillants
- Capacités de sécurité du réseau

Même si le Prisma Access Browser offre une protection puissante et complète contre les menaces en ligne, aucune solution de sécurité n'est totalement infaillible. Nous vous encourageons fortement à toujours rester vigilant lors de votre navigation et à faire preuve de discrétion et de vigilance lorsque vous partagez des informations en ligne.

Le Prisma Access Browser enregistre le trafic web et les activités du navigateur qui sont appropriés pour la protection des données et la sécurité organisationnelle.

Le Prisma Access Browser n'enregistre pas les frappes au clavier, les mots de passe des utilisateurs ni les saisies des utilisateurs dans les formulaires.

Le Prisma Access Browser permet aux utilisateurs d'enregistrer les informations de connexion pour les sites Web, comme Google Chrome. Ces données sont enregistrées localement et ne sont pas accessibles en dehors de votre ordinateur.

Le Prisma Access Browser doit être utilisé pour toute navigation web définie par l'entreprise. Selon la politique de l'entreprise, vous pouvez être autorisé à utiliser un autre navigateur à d'autres fins.

Voir la [Politique de confidentialité du réseau Palo Alto](#).

Dépannage du Prisma Access Browser

Certains messages du Prisma Access Browser peuvent ressembler être des problèmes, mais ceux-ci sont destinés à des fins de sécurité ou de conformité. Certains messages peuvent être des problèmes.

- Un message de site web restreint signifie que ce site web est identifié comme étant dangereux, vulnérable, frauduleux ou malveillant.
- Le message « Votre connexion n'est pas privée » est souvent dû à une mauvaise configuration du site web ou à un problème de certificat. Si vous pensez qu'un site web a été bloqué par erreur, veuillez contacter le service informatique. Ne poursuivez pas tant que le service informatique n'a pas approuvé le site.
- Si vous recevez une erreur lorsque vous essayez de vous connecter à un site web avec un nom d'utilisateur défini sur l'adresse e-mail de votre entreprise, veuillez contacter le service informatique pour obtenir de l'aide. Assurez-vous d'inclure l'URL du site web et le nom d'hôte/l'adresse IP de votre ordinateur dans la description.
- Voir [utiliser le panneau de contrôle](#) pour des informations spécifiques sur le dépannage du panneau de contrôle.

Configurer et utiliser le Prisma Access Browser

Où puis-je l'utiliser ?	De quoi ai-je besoin ?
<ul style="list-style-type: none"> Prisma Access Browser 	<ul style="list-style-type: none"> Configuration et utilisation

STEP 1 | Installer le Prisma Access Browser.

Votre organisation peut choisir de déployer le Prisma Access Browser de plusieurs manières différentes :

1. Il peut être déployé par vos administrateurs en mode silencieux, c'est-à-dire sans intervention nécessaire auprès de l'utilisateur final.
2. Votre administrateur peut vous envoyer un lien vers la version interne de l'application qui a été testée et personnalisée par vos administrateurs.
3. Votre administrateur peut vous diriger vers le site de téléchargement Prisma Access Browser <https://get.pabrowser.com>

STEP 2 | Vérifier que le Prisma Access Browser est installé.

Une fois le navigateur déployé sur votre ordinateur, l'icône du navigateur s'affiche sur votre bureau. **Double-cliquez dessus** pour lancer le Prisma Access Browser. Si vous ne voyez pas l'icône Prisma Access Browser sur votre bureau :

1. Si l'icône Prisma Access Browser n'apparaît pas sur votre bureau, utilisez la fonction de recherche de la barre des tâches et recherchez Prisma Access Browser. Si elle apparaît, le Prisma Access Browser est installé sur votre ordinateur.
2. Dans les résultats de la recherche, faites un clic droit sur l'icône Prisma Access Browser, puis sélectionnez **Pin to Taskbar (Épingler à la barre des tâches)**.
3. Si vous ne parvenez toujours pas à localiser le Prisma Access Browser sur votre ordinateur, contactez le service informatique et fournissez-lui les informations dont il a besoin.

STEP 3 | Se connecter

1. Une fois que le Prisma Access Browser se lance, inscrivez votre adresse e-mail professionnelle, puis cliquez sur **Continue (Continuer)**.
2. Inscrivez à nouveau le mot de passe de votre adresse e-mail, puis cliquez sur **Sign in (Connexion)**.
3. **(Facultatif)** Si votre organisation a configuré votre compte avec l'authentification à deux facteurs activée, vous devrez inscrire un **PIN code (Code PIN)** ou votre authentification biométrique pour déverrouiller le Prisma Access Browser chaque fois que vous l'ouvrez. Si vous utilisez un **PIN code (Code PIN)**, veillez à le conserver en lieu sûr.

STEP 4 | Définir Prisma Access Browser comme navigateur par défaut.

1. Une fois que vous êtes connecté à votre compte, le Prisma Access Browser est relancé avec un message de bienvenue.
2. En haut de la page d'accueil, sélectionnez le lien appelé **Set as default browser (Définir comme navigateur par défaut)** pour vous assurer que le Prisma Access Browser sera votre navigateur par défaut.
3. Cette option définit Prisma Access Browser en tant que programme associé aux documents ou liens Web. Chaque fois qu'un navigateur est nécessaire, Prisma Access Browser sera le navigateur qui s'ouvre.

STEP 5 | Importer des données de votre ancien navigateur Talon.

Vous pouvez faire migrer vos paramètres, données et signets de votre ancien navigateur vers le Prisma Access Browser

1. En haut de la page d'accueil, sélectionnez le lien appelé **Import browser data (Importer les données du navigateur)** pour vous assurer que le Prisma Access Browser sera votre navigateur par défaut.
2. Dans la fenêtre **Import bookmarks and settings (Importer des signets et des paramètres)**, sélectionnez le navigateur et le profil à importer. Vous verrez une liste des paramètres disponibles que vous pouvez importer. Les paramètres des navigateurs autres que Chrome peuvent être limités.



Les profils disponibles et les éléments à importer sont basés sur les navigateurs actuellement installés sur votre ordinateur. S'il existe plusieurs profils pour le même navigateur, nous vous recommandons de sélectionner celui qui est votre profil par défaut sur le navigateur que vous utilisez pour votre travail quotidien.

3. Tous vos signets ainsi que les autres éléments pris en charge devraient maintenant être accessibles via le Prisma Access Browser.



Après que vous avez importé vos signets et autres paramètres, tout votre travail basé sur le navigateur doit être effectué à l'aide de l'icône Prisma Access Browser seulement.

STEP 6 | Commencer à travailler avec le Prisma Access Browser.

1. Une fois le Prisma Access Browser installé et configuré sur votre système, vous pouvez commencer à l'utiliser pour votre travail.
2. Le navigateur a la même apparence que le navigateur Chrome, il n'y a donc pas de fonctionnalités complexes à apprendre ou de raccourcis clavier à désapprendre. Le passage à cet outil est une expérience simple et transparente.

STEP 7 | Mettre à jour le Prisma Access Browser.

Le Prisma Access Browser vérifie et installe automatiquement les mises à jour en arrière-plan.

Lorsqu'une mise à jour est prête, il se peut que vous deviez redémarrer le navigateur. Lorsque cela

se produit, vous recevrez une indication. Dans certains cas, votre service informatique surveillera les mises à jour et vous les enverra lorsqu'elles seront prêtes.

1. Dans le coin supérieur droit du navigateur, sélectionnez **Update (Mettre à jour)**.
2. Choisissez **Relancer** pour mettre à jour le Prisma Access Browser. Le navigateur s'éteint et redémarre. Il conserve tous les onglets ouverts.

Utilisez le panneau de configuration du Prisma Access Browser

Où puis-je l'utiliser ?	De quoi ai-je besoin ?
<ul style="list-style-type: none"> Prisma Access Browser 	<ul style="list-style-type: none"> Configuration et utilisation

Le panneau de configuration du Prisma Access Browser fournit des outils et des fonctionnalités supplémentaires qui peuvent fournir des informations et des outils pour vous ainsi que pour les utilisateurs finaux.

- STEP 1 |** Cliquez sur l'icône du Prisma Access Browser pour ouvrir le panneau de configuration.
- STEP 2 |** En cas de problème, ouvrez la page Troubleshoot (Résolution des problèmes) en cliquant sur l'**icône du bouclier** à côté de l'image personnelle. Voir la section Résolution des problèmes du Prisma Access Browser pour plus d'informations sur l'ouverture de la page. La page Troubleshooting (Résolution des problèmes) fournit des informations sur l'état et les diagnostics du navigateur.
- STEP 3 |** Utilisez les outils et fonctionnalités suivants :
1. **Posture** – Affiche la page Troubleshoot (Résolution des problèmes), où vous pouvez voir s'il y a des erreurs ou des problèmes avec le navigateur.
 2. **Lock (Verrouillage)** – Verrouille le navigateur Prisma Access. Il ne peut être déverrouillé qu'à l'aide du code PIN, de l'authentification biométrique ou d'une clé d'accès.
 3. **Manage profiles (Gérer les profils)** – Applicable si vous avez plusieurs profils. Par exemple, vous avez plusieurs profils sur différents locataires du navigateur Prisma Access.
 4. **Logout (Déconnexion)** – Se déconnecte du navigateur. Vous devez vous connecter à nouveau pour accéder au navigateur.
 5. **Getting started and customization (Mise en route et personnalisation)** – Fournit des informations rapides à l'utilisateur final sur le navigateur Prisma Access et permet aux utilisateurs finaux de personnaliser leurs comptes avec leur photo et d'importer leurs signets. Pour plus d'informations Voir Mise en route et personnalisation.
 6. **Show sidebar (Afficher la barre latérale)** – Bascule l'affichage de la barre latérale. Votre administrateur doit avoir activé la barre latérale pour utiliser cette fonctionnalité.

