



TECHDOCS

Prisma Access Browser 用户指南

Contact Information

Corporate Headquarters:

Palo Alto Networks

3000 Tannery Way

Santa Clara, CA 95054

www.paloaltonetworks.com/company/contact-support

About the Documentation

- For the most recent version of this guide or for access to related documentation, visit the Technical Documentation portal docs.paloaltonetworks.com.
- To search for a specific topic, go to our search page docs.paloaltonetworks.com/search.html.
- Have feedback or questions for us? Leave a comment on any page in the portal, or write to us at documentation@paloaltonetworks.com.

Copyright

Palo Alto Networks, Inc.

www.paloaltonetworks.com

© 2024-2024 Palo Alto Networks, Inc. Palo Alto Networks is a registered trademark of Palo Alto Networks. A list of our trademarks can be found at www.paloaltonetworks.com/company/trademarks.html. All other marks mentioned herein may be trademarks of their respective companies.

Last Revised

July 29, 2024

Table of Contents

Prisma Access Browser 用户指南概述.....	5
Prisma Access Browser 概述.....	6
Prisma Access Browser 同步数据存储.....	7
Prisma Access Browser 功能.....	8
对 Prisma Access Browser 进行故障排除.....	9
设置和使用 Prisma Access Browser.....	11
使用 Prisma Access Browser 控制窗格.....	13

Prisma Access Browser 用户指南概述

在何处可以使用?	需要什么?
•	□

Prisma Access Browser 概述

Prisma Access Browser 是一款专为企业用途设计的浏览器，它在 Chromium 平台上构建，并具有安全功能，可保护用户和组织的安全，防止网络威胁攻击，如网络钓鱼、恶意软件、窃听和数据泄露。

Prisma Access Browser 将 Google Chrome 用户友好的界面和核心功能与增强的安全措施相结合，以提供安全的浏览体验，同时保持 Chrome 的简单性和速度。这使用户既可以享受 Chrome 的熟悉界面和便利性，又解决了各种安全漏洞。

Prisma Access Browser 同步数据存储

Prisma Access Browser 的同步服务会自动执行同步。它会为每个用户的身份分配一个唯一的密钥，该密钥用于对发送和存储的数据进行加密。

Palo Alto Networks 的员工和 Prisma Access Browser 控制台管理员都无法访问这些密钥。加密密钥存储在密钥存储库中，只有使用与用户帐户关联的令牌才能访问。

每次访问加密密钥都会产生并保留一条记录。

Prisma Access Browser 功能

Prisma Access Browser 包含一系列令人印象深刻的内置安全功能，包括：

- 网络钓鱼防护
- 恶意软件防护
- 网络安全功能

尽管 Prisma Access Browser 提供了针对在线威胁的强大而全面的保护，但没有任何安全解决方案是万无一失的。我们强烈建议您在浏览时始终保持警惕，在线共享信息时也要保持谨慎和警惕。

Prisma Access Browser 会记录用于数据保护和组织安全的网络流量和浏览器活动。

Prisma Access Browser 不会记录表单上的击键、用户密码或用户输入。

与 Google Chrome 相似，Prisma Access Browser 也允许用户保存网站的登录凭据。这些数据保存在本地，无法在您的计算机之外访问。

Prisma Access Browser 应用于公司定义的任何网页浏览。根据公司政策，可能允许您将其他浏览器用于其他目的。

请参阅 [Palo Alto Network 的隐私政策](#)。

对 Prisma Access Browser 进行故障排除

某些 Prisma Access Browser 消息可能看似表明有问题，但其实只是出于安全或合规性目的。某些消息可能确实表明有问题。

- 表示受限制的网站消息意味着该网站被识别为不安全、易受攻击，或者属于欺诈或恶意网站。
- “您的连接不是私密的”消息通常是由于网站配置错误或证书问题引起的。如果您认为错误屏蔽了某个网站，请与 IT 部门联系。在 IT 部门批准该网站之前，请勿继续访问。
- 如果您在尝试使用设置为公司电子邮件地址的用户名登录网站时收到错误，请联系 IT 部门以寻求帮助。请务必在描述中包含网站的 URL 和计算机的主机名/IP 地址。
- 有关控制窗格故障排除的具体信息，请参阅[使用控制窗格](#)。

设置和使用 Prisma Access Browser

在何处可以使用？	需要什么？
<ul style="list-style-type: none"> Prisma Access Browser 	<ul style="list-style-type: none"> 设置和使用

STEP 1 | 安装 Prisma Access Browser。

您的组织可以选择使用几种不同的方式部署 Prisma Access Browser：

1. 您的管理员可以使用静默模式部署，也就是说，无需任何最终用户干预。
2. 您的管理员可以向您发送已由管理员测试和定制的应用程序内部版本的链接。
3. 您的管理员将您转到 Prisma Access Browser 下载网站 <https://get.pabrowser.com>

STEP 2 | 验证 Prisma Access Browser 已安装。

将浏览器部署到您的计算机后，桌面上会显示浏览器图标。双击该图标即可启动 Prisma Access Browser。如果您在桌面上没有看到 Prisma Access Browser 图标：

1. 如果 Prisma Access Browser 没有显示在桌面上，请使用任务栏搜索功能并搜索 Prisma Access Browser。如果能找到，则说明 Prisma Access Browser 已安装在您的计算机上。
2. 在搜索结果中，右键单击 Prisma Access Browser 图标，然后选择 **Pin to Taskbar**（固定到任务栏）。
3. 如果在您的计算机上仍找不到 Prisma Access Browser，请联系 IT 部门并向他们提供所需的信息。

STEP 3 | 登录。

1. Prisma Access Browser 启动后，请输入您的工作电子邮件地址，然后单击 **Continue**（继续）。
2. 重新输入您的工作电子邮件地址的密码，然后单击 **Sign in**（登录）。
3. **（可选）** 如果您的组织已为您的帐户配置双重身份验证，则在每次打开时都需要输入 **PIN Code**（PIN 码）或执行生物识别身份验证才能解锁 Prisma Access Browser。如果您使用 **PIN Code**（PIN 码），请务必妥善保管。

STEP 4 | 将 Prisma Access Browser 设置为默认浏览器。

1. 登录帐户后，Prisma Access Browser 将重新启动并显示欢迎信息。
2. 在主页顶部，选择 **Set as default browser**（设置为默认浏览器）链接，以确保将 Prisma Access Browser 设置为您的默认浏览器。
3. 此选项会将 Prisma Access Browser 设置为与 Web 文档或链接关联的程序。每当需要使用浏览器时，都会打开 Prisma Access Browser 浏览器。

STEP 5 | 从您之前的 Talon 浏览器导入数据。

您可以将设置、数据和书签从之前的浏览器迁移到 Prisma Access Browser

1. 在主页顶部，选择 **Import browser data**（导入浏览器数据）链接，以确保将 Prisma Access Browser 设置为您的默认浏览器。
2. 在 **Import bookmarks and settings**（导入书签和设置）窗口中，选择要导入的浏览器和配置文件。您将看到可以导入的可用设置列表。非 Chrome 浏览器的设置可能会受到限制。



可用的配置文件和要导入的项目取决于您计算机上当前安装的浏览器。如果同一个浏览器有多个配置文件，我们建议您选择日常工作所用的浏览器的默认配置文件。

3. 现在，您应该就可以通过 Prisma Access Browser 来访问您的所有书签以及其他支持的项目了。



导入书签和其他设置后，所有基于浏览器的工作都只能使用 *Prisma Access Browser* 来完成。

STEP 6 | 开始使用 Prisma Access Browser。

1. 在您的系统中安装 Prisma Access Browser 并进行配置后，您就可以开始使用进行工作了。
2. 该浏览器的外观和体验与 Chrome 浏览器相同，因此，您无需学习任何复杂的功能，也无需记住任何键盘快捷键。切换到此工具是一种无缝且简单的体验。

STEP 7 | 更新 Prisma Access Browser。

Prisma Access Browser 会在后台自动检查并安装更新。当更新准备就绪时，您可能需要重新启动浏览器。发生这种情况时，您会收到提示。在某些情况下，您的 IT 部门会监视更新，并在更新准备就绪时将其推送给您。

1. 在浏览器的右上角选择 **Update**（更新）。
2. 选择 **Relaunch**（重新启动）以更新 Prisma Access Browser。浏览器将关闭并重新启动。它将保留所有打开的标签。

使用 Prisma Access Browser 控制窗格

在何处可以使用？	需要提供什么？
<ul style="list-style-type: none"> Prisma Access Browser 	<ul style="list-style-type: none"> □ 设置和使用

Prisma Access Browser 控制窗格提供了其他工具和功能，可以为您以及最终用户提供一些信息和工具。

STEP 1 | 单击 Prisma Access Browser 图标可打开该窗格。

STEP 2 | 如果有任何问题，请单击个人头像旁的盾牌图标，以打开故障排除页面。有关打开该页面的详细信息，请参阅“对 Prisma Access Browser 进行故障排除”。故障排除页面会提供有关浏览器状态和诊断的信息。

STEP 3 | 使用以下工具和功能：

1. **Posture**（状态） - 显示故障排除页面，您可以在其中查看浏览器是否存在任何错误或问题。
2. **Lock**（锁定） - 锁定 Prisma Access Browser。只有使用 PIN 码、生物识别身份验证或密钥才能解锁。
3. **Manage profiles**（管理配置文件） - 适用于有多个配置文件的情况。例如，您有多个配置文件，以便用于不同的 Prisma Access Browser 租户。
4. **Logout**（注销） - 注销浏览器。您需要再次登录才能访问该浏览器。
5. **Getting started and customization**（入门和自定义） - 提供一些关于 Prisma Access Browser 的快速最终用户信息，并允许最终用户使用他们的照片自定义帐户信息和导入书签。有关详细信息。请参阅“入门和自定义”。
6. **Show sidebar**（显示侧边栏） - 切换到显示侧边栏。您的管理员必须启用侧边栏，您才能使用此功能。

