



TECHDOCS

Prisma Access 版本資訊

5.2.0-h14 and 5.2.1

Contact Information

Corporate Headquarters:

Palo Alto Networks

3000 Tannery Way

Santa Clara, CA 95054

www.paloaltonetworks.com/company/contact-support

About the Documentation

- For the most recent version of this guide or for access to related documentation, visit the Technical Documentation portal docs.paloaltonetworks.com.
- To search for a specific topic, go to our search page docs.paloaltonetworks.com/search.html.
- Have feedback or questions for us? Leave a comment on any page in the portal, or write to us at documentation@paloaltonetworks.com.

Copyright

Palo Alto Networks, Inc.

www.paloaltonetworks.com

© 2023-2024 Palo Alto Networks, Inc. Palo Alto Networks is a registered trademark of Palo Alto Networks. A list of our trademarks can be found at www.paloaltonetworks.com/company/trademarks.html. All other marks mentioned herein may be trademarks of their respective companies.

Last Revised

October 24, 2024

Table of Contents

Prisma Access 版本資訊.....	5
Prisma Access 5.2 和 5.2.1 中的新功能.....	7
Prisma Access 5.2.1 Preferred 和 Innovation 的建議軟體版本.....	7
Prisma Access 5.2 Preferred 和 Innovation 的建議軟體版本.....	8
Prisma Access 5.2.1 Preferred 和 Innovation 功能的基礎架構、外掛程式和資料平面相依性.....	8
Prisma Access 5.2 Preferred 和 Innovation 功能的基礎架構、外掛程式和資料平面相依性.....	10
Prisma Access 5.2.1 功能.....	12
Prisma Access 5.2 和 5.2.1 預設行為的變更.....	23
Prisma Access 5.2.1 預設行為的變更.....	23
Prisma Access 5.2 預設行為的變更.....	24
Prisma Access 已知問題.....	26
動態權限存取已知問題.....	39
Prisma Access 5.2.1 已知問題.....	45
Prisma Access 已解決問題.....	46
Prisma Access 5.2.1 已解決問題.....	46
Prisma Access 5.2.0-h14 已解決問題.....	46
Prisma Access 5.2.0 已解決問題.....	47
Prisma Access 5.2 和 5.2.1 的 Panorama 支援.....	51
Panorama Managed Prisma Access 5.2 和 5.2.1 的必要和建議軟體版本.....	52
Prisma Access 5.2.1 Preferred 和 Innovation 的建議軟體版本.....	52
Prisma Access 5.2 Preferred 和 Innovation 的建議軟體版本.....	52
Panorama Managed Prisma Access 的升級注意事項.....	54
升級雲端服務外掛程式.....	57
取得說明.....	59
相關文件.....	60
要求支援.....	61

Prisma Access 版本資訊

我可以在哪裡使用這個？	我需要哪些內容？
<ul style="list-style-type: none"> • Prisma Access (Managed by Strata Cloud Manager) • Prisma Access (Managed by Panorama) 	<ul style="list-style-type: none"> □ Prisma Access 授權 □ Minimum Required Prisma Access Version 5.2 或 5.2.1 Preferred 或 Innovation

關於 **Prisma Access** 版本更新

Prisma Access 版本和更新可讓您掌握最新資訊以及保護使用者。部分更新是由 Palo Alto Networks 所管理（例如 Prisma Access 基礎架構更新），而且您將會提前收到通知，以根據它們進行規劃。部分更新是您的責任，而且您必須排程指定的內容更新和軟體更新版本。如果您要使用 Panorama 來管理 Prisma Access（而不是 Prisma Access 雲端管理），則可以決定何時升級至最新的外掛程式版本，以利用外掛程式針對 Panorama 所啟用的新可用功能。

如果您使用 Panorama Managed Prisma Access，則請[檢視此 Panorama Managed 版本的 Panorama 和外掛程式需求](#)。

支援與 **Prisma Access** 搭配使用的 **GlobalProtect** 版本

支援任何非[生命週期結束 \(EoL\)](#) 的 GlobalProtect 版本與 Prisma Access 搭配使用；不過，請注意，Prisma Access 5.2 也具有 GlobalProtect 的[建議軟體版本](#)和所需版本。

您可以在這裡深入了解 Prisma Access 所隨附或與其整合的產品和服務的最新更新：

最新 Prisma Access 版本更新	較早 Prisma Access 版本	Prisma Access 支援的服務和附加元件更新
<ul style="list-style-type: none"> • Prisma Access 5.2 和 5.2.1 中的新功能 • Prisma Access 雲端管理的新功能 	<ul style="list-style-type: none"> • Prisma Access 5.1 版 • Prisma Access 5.0 版 • Prisma Access 4.2 版 • Prisma Access 4.1 版 • Prisma Access 4.0 版 • Prisma Access 3.2 版 Preferred 和 Innovation • Prisma Access 3.1 版 Preferred 和 Innovation • Prisma Access 3.0 版 Preferred 和 Innovation 	<ul style="list-style-type: none"> • Prisma Access 洞察 • 自發 DEM • SaaS 安全性 • 企業 DLP • GlobalProtect • Prisma SASE 多租用戶雲端管理平台 • Prisma SD-WAN

最新 Prisma Access 版本更新	較早 Prisma Access 版本	Prisma Access 支援的服務和附加元件更新
	<ul style="list-style-type: none">• Prisma Access 2.2 版 Preferred• Prisma Access 2.2 Preferred 之前的版本	

Prisma Access 5.2 和 5.2.1 中的新功能

我可以在哪裡使用這個？	我需要哪些內容？
<ul style="list-style-type: none"> Prisma Access (Managed by Strata Cloud Manager) Prisma Access (Managed by Panorama) 	<ul style="list-style-type: none"> Prisma Access 授權 Minimum Required Prisma Access Version 5.2 或 5.2.1 Preferred 或 Innovation

本節提供 Prisma Access 5.2 和 5.2.1 Preferred 和 Innovation 中的新功能清單，以及您需要使用的建議和必要軟體版本。

本文件包含藍圖資訊，並且僅供參考和規劃用途。其不是具有約束力的承諾，可能會改變。

- Prisma Access 5.2.1 Preferred 和 Innovation 的建議軟體版本
- Prisma Access 5.2.1 Preferred 和 Innovation 功能的基礎架構、外掛程式和資料平面相依性
- Prisma Access 5.2.1 功能

Prisma Access 5.2.1 Preferred 和 Innovation 的建議軟體版本

有兩個 Prisma Access 5.2.1 版本：

- 5.2.1 Preferred 執行 PAN-OS 10.2.10 資料平面。如果您的部署要執行較低的資料平面版本，則需要將資料平面升級至 PAN-OS 10.2.10，才能實作 5.2.1 Preferred 功能。
- 5.2.1 Innovation 執行 PAN-OS 11.2.4 資料平面。需要升級至 PAN-OS 11.2.4，才能實作 5.2.1 Innovation 功能。

針對新的 Prisma Access 5.2.1 Innovation 功點，Prisma Access 建議您在安裝外掛程式之前將 **Prisma Access** 升級至下列版本。

Prisma Access 版本	雲端服務外掛程式版本	5.2.1 所需的資料平面版本	建議的 GlobalProtect 版本	建議的 Panorama 版本
5.2.1	5.2.0 Hotfix	PAN-OS 10.2.10 (5.2.1 Preferred 所需) PAN-OS 11.2.4 (5.2.1 Innovation 所需)	6.0.7+ 6.1.3+ 6.2.1+	10.2.10+ 11.0.1+ 11.1.0 11.2.4

Prisma Access 5.2 Preferred 和 Innovation 的建議軟體版本

有兩個 Prisma Access 5.2 版本：

- 5.2 Preferred 執行 PAN-OS 10.2.10 資料平面。如果您的部署要執行較低的資料平面版本，則可能需要將資料平面升級至 PAN-OS 10.2.10，才能實作 5.2 Preferred 功能。如果您是現有客戶，則請參閱 [Prisma Access 5.2.1 Preferred 和 Innovation 功能的基礎架構、外掛程式和資料平面相依性](#) 以查看是否需要升級資料平面才能使用 Prisma Access 5.2 功點。
- 5.2 Innovation 執行 11.2.3 的 PAN-OS 資料平面。需要升級至 PAN-OS 11.2.3，才能實作 5.2 Innovation 功能。

針對新的 Prisma Access 5.2 Innovation 功點，Prisma Access 建議您在安裝外掛程式之前將 **Prisma Access** 升級至下列版本。

Prisma Access 版本	雲端服務外掛程式版本	5.2 所需的資料平面版本	建議的 GlobalProtect 版本	建議的 Panorama 版本
5.2	5.2	PAN-OS 10.2.10 (5.2 Preferred 所需) PAN-OS 11.2.3 (5.2 Innovation 所需)	6.0.7+ 6.1.3+ 6.2.1+	10.2.10+ 11.0.1+ 11.1.0 11.2.3

Prisma Access 5.2.1 Preferred 和 Innovation 功能的基礎架構、外掛程式和資料平面相依性

Prisma Access 5.2.1 功能需要下列其中一或多個元件才能運作：

- 基礎架構升級—基礎架構包括基礎服務後端、協調運作和監控基礎架構。Prisma Access 會在 Prisma Access 版本的正式發佈 (GA) 日期之前升級基礎架構。

基礎架構升級時，只需要升級基礎架構即可解除鎖定的功能適用於所有 Prisma Access 部署，而不論版本為何。

- 外掛程式升級（**僅限 Prisma Access Panorama Managed 部署**）- 安裝外掛程式會啟用該版本提供的功能。您在可管理 Prisma Access 的 Panorama 上下載並安裝外掛程式。

- 資料平面升級—資料平面可對網路和使用者流量進行流量檢查和安全性政策強制執行。
- 針對 Prisma Access (Managed by Strata Cloud Manager)，請前往 **Manage** (管理) > **Configuration** (設定) > **NGFW and Prisma Access** (NGFW 和 Prisma Access) > **Overview** (概觀)。

General Information

Global

Tenant ID	
Tenant Name	
Region	Americas

Prisma Access

Prisma Access Version	5.2.0
Release Type	Innovation
PAN-OS Version	10.2.8
Applications and Threats content	8810

- 針對 Prisma Access (Managed by Panorama) 部署，您可以前往 **Panorama** > **Cloud Services** (雲端服務) > **Configuration** (設定) > **Service Setup** (服務設定) 並檢視 **Prisma Access Version** (版本)，以檢視資料平面版本。Prisma Access 5.2.1 Preferred 執行 PAN-OS 10.2.10，而 Prisma Access Innovation 執行 PAN-OS 11.2.4。

Prisma Access Version

Current Version: 5.2.0-Preferred (PAN-OS 10.2.10)



將資料平面升級至 *5.2.1 Innovation* 是選用作業，而且只有在您想要利用需要資料平面升級的功能時才需要。

針對 Prisma Access，才會使用基礎架構升級來啟用這些功能：

- 高效能分支網站可見性
- Prisma Access 代理程式可觀察性
- 新 Prisma Access (Managed by Strata Cloud Manager) 部署的 RFC6598 行動使用者位址集區
- 分支網站和服務連線的路由表可見性
- 檢視和監控 ZTNA 連接器的更新
- 檢視代理程式型明確 Proxy
- 以色列和沙烏地阿拉伯 Strata 記錄服務區域支援
- 現有 Prisma Access 部署的原生 IPv6 支援

這些功能需要基礎架構和外掛程式升級，但不需要資料平面升級；不過，這些功能需要 10.2.4 的最低資料平面版本：

- Colo-Connect 的明確 Proxy 支援

- DNS Proxy 的明確 Proxy 支援
- 與 ZTNA 連接器的明確 Proxy 整合
- 使用萬用字元 FQDN 的 ZTNA 連接器政策設定更新
- 明確 Proxy 第三方企業瀏覽器整合

下列 5.2.1 功能需要基礎架構和外掛程式升級，並且需要 PAN-OS 10.2.10 的最低資料平面版本，使其成為 Prisma Access 5.2.1 Preferred 功能：

- 裝載應用程式的 ZTNA 連接器增強功能
- 無

下列 5.2 功能需要將基礎架構、外掛程式和資料平面升級至 PAN-OS 11.2.4，使其成為 Prisma Access 5.2.1 Innovation 功能：

- 遠端網路—高效能私人應用程式存取支援
- 行動使用者的靜態 IP 位址增強功能
- 檢視行動使用者的靜態 IP 位址配置

Prisma Access 5.2 Preferred 和 Innovation 功能的基礎架構、外掛程式和資料平面相依性

Prisma Access 5.2 功能需要下列其中一或多個元件才能運作：

- 基礎架構升級—基礎架構包括基礎服務後端、協調運作和監控基礎架構。Prisma Access 會在 Prisma Access 版本的正式發佈 (GA) 日期之前升級基礎架構。

基礎架構升級時，只需要升級基礎架構即可解除鎖定的功能適用於所有 Prisma Access 部署，而不論版本為何。

- 外掛程式升級（**僅限 Prisma Access Panorama Managed 部署**）- 安裝外掛程式會啟用該版本提供的功能。您在可管理 Prisma Access 的 Panorama 上下載並安裝外掛程式。

- 資料平面升級—資料平面可對網路和使用者流量進行流量檢查和安全性政策強制執行。
- 針對 Prisma Access (Managed by Strata Cloud Manager), 請前往 **Manage** (管理) > **Configuration** (設定) > **NGFW and Prisma Access** (NGFW 和 Prisma Access) > **Overview** (概觀)。

General Information	
License	
Edition	Prisma Access Enterprise
Quantity	2000 Mobile Users & 2000 Net (Mbps)
1725 DAYS REMAINING UNTIL 05.03.2029	
Software Information	
Prisma Access Version	5.2.0
Release Type	Preferred
PAN-OS Version	10.2.10
Applications and Threat Content	8878-8899
Global Protect Recommended Versions	6.1.0/6.0.8/6.0.7/6.2.4 (activated) (EOS)

- 針對 Prisma Access (Managed by Panorama) 部署, 您可以前往 **Panorama** > **Cloud Services** (雲端服務) > **Configuration** (設定) > **Service Setup** (服務設定) 並檢視 **Prisma Access Version** (版本), 以檢視資料平面版本。Prisma Access 5.2 Preferred 執行 PAN-OS 10.2.10, 而 Prisma Access Innovation 執行 PAN-OS 11.2.3。

Prisma Access Version	
Prisma Access Version	5.2.0
PAN-OS Version	10.2.10
Release Type	Preferred
Applications & Threat Content	8877-8887



將資料平面升級至 5.2 Innovation 是選用作業, 而且只有在您想要利用需要資料平面升級的功能時才需要。

針對 Prisma Access, 才會使用基礎架構升級來啟用這些功能:

- 端點 DLP
- 使用行動使用者的 IP 最佳化以及明確 Proxy 部署來簡化 Prisma Access SaaS 連線
- 流量複寫的 TLS 1.3 和 PubSub 支援
- 檢視和監控 Colo-Connect

這些功能需要基礎架構和外掛程式升級, 但不需要資料平面升級:

- 25,000 個遠端網路和 50,000 個 IKE 閘道支援

- 代理程式型 Proxy 流量的私人 IP 位址可見性和強制執行
- 明確 Proxy 使用者 - Proxy 部署的 IP 位址最佳化
- 雲端服務外掛程式的 RBAC 支援
- 簡化的 Prisma Access 私人應用程式連線
- AWS 的 SP 主幹整合支援
- 在 Strata Cloud Manager 中檢視 Prisma Access、資料平面和應用程式以及威脅內容版本

下列 5.2 功能需要基礎架構和外掛程式升級，並且需要 PAN-OS 10.2.10 的最低資料平面版本，使其成為 Prisma Access 5.2 Preferred 功能：

- 遠端網路—高效能

下列 5.2 功能需要將基礎架構、外掛程式和資料平面升級至 Prisma Access 11.2.3，使其成為 Prisma Access 5.2 Innovation 功能：

- 使用 CIAM 進行動態權限存取的 SC-NAT 支援
- 無提交應用程式裝載的 ZTNA 連接器支援

Prisma Access 5.2.1 功能

下表描述 Prisma Access 5.2.1 一般會提供的新功能。

Colo-Connect 的明確 Proxy 支援

在下列項目中予以支援： Prisma Access 5.2.1 Preferred 和 Innovation

如果您擁有直接連線至託管設施的大型資料中心，則現在可以透過 Prisma Access 明確 Proxy 進行連線，從而啟用私人應用程式的高速存取。透過此增強功能，您將會收到每個區域有高達 20 Gbps 的輸送量。

Colo-Connect 與明確 Proxy 的整合具有下列優點：

- 明確 Proxy 會自動連線至最近的 Prisma Access 計算位置，以為您提供最佳的延遲。
- 消除網路和路由相依性，以針對私人應用程式提供自動化安全通道管理和路由。
- Colo-Connect 支援擷取重疊網路中的私人應用程式，以確保彈性和可存取性

DNS Proxy 的明確 Proxy 支援

在下列項目中予以支援： Prisma Access (Managed by Strata Cloud Manager) 5.2.1 Preferred 和 Innovation

明確 Proxy 可擴展其支援，以包括 [DNS Proxy 自訂](#)。明確 Proxy 支援區域 DNS、自訂 DNS 等這類 DNS 設定。您也可以使用第三方 DNS 解析器或內部部署 DNS 解析器來解析公用和私人應用程式，並且可以根據 FQDN 予以使用。目前只有 支援此功能。

第三方企業瀏覽器與明確 Proxy 的安全整合

在下列項目中予以支援： Prisma Access 5.2.1 Preferred 和 Innovation

[Prisma Access](#) 現在可以透過第三方企業瀏覽器來啟用私人應用程式的安全存取。透過此增強功能，可以在第三方企業瀏覽器與 Prisma Access 之間安全且透明地交換使用者資訊，以允許在 Prisma Access 內強制執行使用者 ID 型政策規則。如果一般使用者已登入第三方企業瀏覽器，則這不需要其使用 Prisma Access 來重新進行驗證。

與 ZTNA 連接器的明確 Proxy 整合

在下列項目中予以支援： Prisma Access 5.2.1 Preferred 和 Innovation

透過 [ZTNA 连接器](#) 連線至私人應用程式的使用者現在可以透過 Prisma Access 明確 Proxy 來建立連線。此整合支援 ZTNA 连接器，而且針對 Prisma Access 瀏覽器和代理程式 Proxy，容量高達 10 Gbps。

下列是額外的優點：

- 明確 Proxy 會自動連線至具有明確 Proxy 的最近 Prisma Access 計算位置，確保最佳延遲。
- 消除網路和路由相依性，以確保私人應用程式的自動化安全通道管理和路由。
- ZTNA 连接器支援雲端識別引擎 (CIE)，以自動探查私人應用程式。
- ZTNA 连接器支援在重疊網路中擷取私人應用程式，確保彈性和可存取性。

高效能分支網站可見性

在下列項目中予以支援： Prisma Access 5.2.1 Preferred 和 Innovation

與舊版分支相較之下，Prisma Access 中的高效能分支 (RN-HP) 具有不同的功能，而且兩者將在客戶環境內共存。管理系統必須容納新的 RN-HP 分支類型，以協助網路管理員進行疑難排解。

現有 Prisma Access 部署的原生 IPv6 支援

在下列項目中予以支援： 所有部署的 Prisma Access 5.2.1 Preferred 和 Innovation (從 Prisma Access 5.1.1 開始，支援新部署的 IPv6 支援；在 Prisma Access 5.2.1 中，已新增現有部署的支援)

Prisma Access 將其 IPv6 支援從私人應用程式擴充到包括對行動使用者、遠端網路和服務連線的全面端到端 IPv6 支援，並新增現有 Prisma Access 部署的原生 IPv6 支援。

原生 IPv6 支援的其中一個優勢是其能夠讓利用僅限 IPv6 端點的行動使用者，使用 GlobalProtect 以透過 IPv6 連線來建立與 Prisma Access 的連線。此外，此支援有助於透過網際網路來存取公用 SaaS 應用程式，特別是這些目的地需要 IPv6 連線的情況。

與 IPv4 相較之下，IPv6 具有更大的位址空間，因而幾乎可以容納不限數目的唯一 IP 位址。透過原生 IPv6 支援，Prisma Access 設計成與 IPv6 和雙堆疊連線相容，從而促進從 IPv4 到 IPv6 的移轉程序。此相容性確保向後相容性，並讓組織能夠過渡到雲端型和啟用 IPv6 的網路。

Prisma Access 代理程式可觀察性

在下列項目中予以支援： Prisma Access 5.2.1 Preferred 和 Innovation

Prisma Access 代理程式是新一代行動存取代理程式，可讓您使用 Prisma Access 來保護行動工作者。Prisma Access 代理程式專為當今的混合工作者所建置，可提供企業應用程式和網際網路的安全和便捷存取，同時簡化組織的網路、IT 和安全性作業。在 Strata Cloud Manager 中，前往 **Insights**（洞察）> **Activity Insights**（活動洞察）> **Users**（使用者）以檢視「Prisma Access 代理程式」部署的相關資訊。

遠端網路—高效能私人應用程式存取支援

在下列項目中予以支援： Prisma Access 5.2.1 Preferred 和 Innovation

Prisma Access 遠端網路—高效能除了其現有網際網路輸出支援之外，還新增私人應用程式存取支援。此支援表示您可以：

- 從高效能遠端網路所連線的分支擷取私人應用程式
- 使用服務連線以與另一個分支進行通訊（分支到分支流量）
- 使用服務連線以與行動使用者進行通訊（行動使用者到分支流量）

分支網站和服務連線的路由表可見性

在下列項目中予以支援： Prisma Access 5.2.1 Preferred 和 Innovation

行動使用者的靜態 IP 位址增強功能

在下列項目中予以支援： Prisma Access 5.2.1 Innovation

Prisma Access 針對行動使用者新增靜態 IP 位址功能，而使用此功能，您可以根據 Prisma Access 劇院或使用者 ID 以將靜態 IP 位址指派給使用者。

若要增強行動使用者的 IP 位址指派，除了劇院和使用者 ID 之外，您現在還可以使用位置群組和使用者群組作為準則。

此外，支援的 IP 位址集區設定檔數目增加為 10,000。

新 Prisma Access (Managed by Strata Cloud Manager) 部署的 RFC6598 行動使用者位址集區

在下列項目中予以支援： Prisma Access (Managed by Strata Cloud Manager) 5.2.1 Preferred 和 Innovation

每個 Prisma Access 部署都需要一個行動使用者位址 IP 集區。Prisma Access 會將此集區中的 IP 位址指派給每個 GlobalProtect 連線的裝置。為了簡化 GlobalProtect 行動使用者的裝載，Palo Alto Networks 提供新的 Prisma Access (由 Strata Cloud Manager 所管理) 部署，其中包含來自 RFC6598 的預設 IP 位址集區。IP 集區是 100.92.0.0/16。如果您需要更多位址，或想要使用自己的位址，則可以修改此集區，或將其刪除並新增您自己的 IP 位址集區。

以色列和沙烏地阿拉伯 Strata 記錄服務區域支援

在下列項目中予以支援： Prisma Access 5.2.1 Preferred 和 Innovation

Prisma Access 支援以色列和沙烏地阿拉伯 [Strata 記錄服務區域](#)。

檢視和監控 ZTNA 連接器的更新

在下列項目中予以支援： Prisma Access 5.2.1 Preferred 和 Innovation

零信任網路存取 (ZTNA) 連接器可簡化所有應用程式的私人應用程式存取。您環境中的 ZTNA 連接器 VM 會自動在您的私人應用程式與 之間形成通道。從 Prisma Access 5.2.1 開始，我們已修訂 [ZTNA Connectors (ZTNA 連接器)] 頁面的外觀，以方便您的使用，並新增具有萬用字元、FQDN 和 IP 子網路目標詳細資料的表格。

檢視代理程式型明確 Proxy

在下列項目中予以支援： Prisma Access 5.2.1 Preferred 和 Innovation

等待描述。

檢視行動使用者的靜態 IP 位址配置

在下列項目中予以支援： Prisma Access 5.2.1 Innovation

若要監控靜態 IP 集區，請前往 **Insights**（洞察） > **Activity Insights**（活動洞察） > **Users**（使用者），以在 **IP Pool Utilization**（IP 集區使用率）小工具中監控靜態 IP 集區。「靜態 IP 配置」功能可讓您將**固定 IP 位址**指派給 Prisma Access 行動使用者。如果您的網路部署限制使用者使用 IP 位址來存取資源為其網路和應用程式設計的一部分，則這十分有用。透過此功能，您可以根據劇院和使用者來定義 IP 集區。

ZTNA 連接器中安全性政策的萬用字元 FQDN 設定

在下列項目中予以支援： Prisma Access 5.2.1 Preferred 和 Innovation

目前，在安全性政策規則中使用**萬用字元 FQDN**受限於通訊協定限制。因此，目前只有安全性政策規則中的萬用字元 FQDN才支援 HTTP 和 HTTPS 通訊協定。

透過此增強功能：

- 您可以根據萬用字元應用程式 FQDN 來設定安全性政策。
- 相同的安全性政策會套用至所有探索到且共用相同萬用字元 FQDN 的應用程式。
- 探索到與萬用字元 FQDN 相符的新應用程式時，流量不需要重新提交即可通過。

裝載應用程式的 ZTNA 連接器增強功能

在下列項目中予以支援： Prisma Access 5.2.1 Preferred 和 Innovation

如果您企業的使用者存取大量私人應用程式，則基礎架構中的應用程式數目超過 15000 時，**ZTNA 連接器**可能會遇到可擴展性問題。

ZTNA 連接器提供可提高可擴展性的增強功能，以允許使用者裝載：

- 每個租用戶有 20,000 個應用程式，而每個連接器群組有 4000 個應用程式。
- 每個計算區域跨頻寬為 16 Gbps 的租用戶有 400 個連接器。

裝載應用程式的 ZTNA 連接器

在下列項目中予以支援： Prisma Access 5.2.1 Preferred 和 Innovation

如果您企業的使用者存取大量私人應用程式，則基礎架構中的應用程式數目超過 15000 時，**ZTNA 連接器**可能會遇到可擴展性問題。

ZTNA 連接器提供可提高可擴展性的增強功能，以允許使用者裝載：

- 每個租用戶有 20,000 個應用程式，而每個連接器群組有 4000 個應用程式。
- 每個計算區域跨頻寬為 16 Gbps 的租用戶有 400 個連接器。

使用萬用字元 FQDN 的 ZTNA 連接器政策設定更新

在下列項目中予以支援： Prisma Access 5.2.1 Preferred 和 Innovation

目前，在安全性政策規則中使用萬用字元 FQDN 受限於通訊協定限制。因此，目前只有安全性政策規則中的萬用字元 FQDN 才支援 HTTP 和 HTTPS 通訊協定。

透過此增強功能：

- 您可以根據萬用字元應用程式 FQDN 來設定安全性政策。
- 相同的安全性政策會套用至所有探索到且共用相同萬用字元 FQDN 的應用程式。
- 探索到與萬用字元 FQDN 相符的新應用程式時，流量不需要重新提交即可通過。

Prisma Access 5.2 功能

本節描述 Prisma Access 5.2 可用的新功能。

25,000 個遠端網路和 **50,000** 個 IKE 閘道支援

在下列項目中予以支援： Prisma Access 5.2 Preferred 和 Innovation

若要實作此功能，請聯絡您的 Palo Alto Networks 帳戶團隊，他們將會開啟 SRE 案例來滿足此要求。

代理程式型 **Proxy** 流量的私人 IP 位址可見性和強制執行

在下列項目中予以支援： Prisma Access 5.2 Preferred 和 Innovation

透過分支的 GlobalProtect 代理程式連線至 Prisma Access 明確 Proxy 的使用者可以利用端點的私人 IP 位址來進行記錄或套用 IP 位址型強制執行。

明確 **Proxy** 使用者 - **Proxy** 部署的 IP 位址最佳化

在下列項目中予以支援： Prisma Access 5.2 Preferred 和 Innovation

IP 位址最佳化是一組架構增強功能，可減少部署中的 IP 位址總數，進而簡化允許清單工作流程，同時提高彈性，以及更快速地裝載 Prisma Access 租用戶。

IP 位址黏性

透過 IP 位址黏性，您可以保護 SaaS 應用程式和網站，而其需要使用者工作階段在整個使用者工作階段期間維護 Prisma Access 的相同輸出 IP 位址。

簡化 SaaS 應用程式裝載

新增 Prisma Access 位置或在現有 Prisma Access 位置遇到縮放事件可能會導致將新的 IP 位址配置給您的「明確 Proxy」部署。最佳做法是擷取新的輸出和閘道 IP 位址，並將其新增至 SaaS 應用程式的允許清單。IP 位址最佳化可減少您必須在大型部署中管理的 IP 位址數目。

端點 DLP

在下列項目中予以支援： Prisma Access 5.2 Preferred 和 Innovation

需要 [Prisma Access 代理程式](#)。

端點 DLP 可讓您的安全性管理員允許您允許或封鎖周邊裝置的使用來控制周邊裝置的使用，或在周邊裝置連線至組織中的端點時警示安全性管理員。若要防止敏感資料外洩至周邊裝置，請使用進階偵測方法和自訂資料設定檔，以定義您自己的流量比對規則或預先定義的 ML 型和 regex 資料設定檔。

您可以將 [安裝](#)至您想要保護的端點，而且它會偵測端點與周邊裝置之間的檔案移動，以在偵測到任何檔案移動時評估和強制執行您的「端點 DLP」政策規則。必要時，會將流量轉送至 [來](#)進行檢查和判決呈現。接著會將判決傳達給 [來](#)，以讓其採取「端點 DLP」政策規則中所設定的動作。此外，也負責在一般使用者產生 [DLP 事件](#)時向其顯示通知。

如下使用 [來](#)檢查端點。這假設已成功安裝，而且您已設定「端點 DLP」政策規則。

1. 您組織中的使用者會將周邊裝置連線至其筆記型電腦。
2. 使用者會將檔案從其端點移至已連線的周邊裝置。
3. 會註冊使用者已嘗試將檔案從端點移至周邊裝置，並評估您的「端點 DLP」政策規則庫。
 - 無政策規則相符項目—如果識別不到「端點 DLP」政策規則相符項目，則允許周邊裝置連線，而且端點具有周邊裝置的完全讀寫存取權限。
 - 周邊裝置控制政策規則—如果您已建立周邊裝置控制政策規則來控制存取，則會採取政策規則中所設定的允許或封鎖動作。

例如，如果「端點 DLP」政策規則封鎖與周邊裝置的連線，則會撤銷周邊裝置的寫入權限。在此情況下，端點無法將檔案上傳至周邊裝置。

相反地，如果「端點 DLP」政策規則允許與周邊裝置的連線，則會將周邊裝置的寫入存取權限授與端點。在此情況下，端點可以將檔案上傳至周邊裝置。

- 動態資料政策規則—允許與周邊裝置的連線。偵測到從端點到周邊裝置的檔案移動時，會將檔案轉送至 [來](#)以進行檢查和判決呈現。也會轉送 [來](#)用來識別每個已轉送檔案的重要檔案中繼資料，例如，fileSHA。

接著會將判決傳送至 [來](#)，而且會偵測到敏感資料時採取「端點 DLP」政策規則動作。如果偵測到它是已經根據 fileSHA 檢查過的檔案，則會將現有判決傳回給 [來](#)。不會檢查相同的檔案兩次。

4. 會強制執行「周邊裝置控制」或「動態資料」政策規則中所設定的「端點 DLP」政策規則動作。
5. 在適當的時候會產生 DLP 事件。如果您已設定一般使用者輔導，則端點上會顯示通知來警示使用者。

明確 Proxy 中國支援

在下列項目中予以支援： Prisma Access 5.2 Preferred 和 Innovation

在中國，Prisma Access 支援明確 Proxy 部署。

雲端服務外掛程式的 RBAC 支援

在下列項目中予以支援： Prisma Access (Managed by Panorama) 5.2 Preferred 和 Innovation

遠端網路—高效能

在下列項目中予以支援： Prisma Access 5.2 Preferred 和 Innovation

Prisma Access 針對高頻寬 IPsec 終止提供全面的解決方案，可支援大型網站、自動負載平衡、簡化裝載、區域備援、單一輸出 IP 管理，以及與各種 SD-WAN 解決方案（包括 Prisma SD-WAN）的相容性。這些功能可共同增強遠端網站連線的可擴展性、效能和可靠性。

隨著您業務規模的擴大以及辦公室的地理位置變得分散，您可以使用 Prisma Access 高效能遠端網路（也稱為遠端網路—高效能）來快速裝載具有高頻寬的分支網站。這些網路提供下列優點：

- 每個服務 IP 位址或服務端點位址都支援高達 3 Gbps 的彙總頻寬，從而減少用於 IPsec 通道終止的 IP 位址或 FQDN 數目。
- 包括區域備援以提高可用性和容錯。
- 使用 NAT 來減少公用輸出 IP 位址。
- 使用產品內建議來簡化裝載，以根據地理位置可用性來選擇位置。
- 包括連結品質度量 (LQM) 支援，其中 Prisma SD-WAN 會主動探查公用和私人傳輸的 Secure Fabric VPN 路徑以及私人 WAN 基礎路徑來決定連結品質。探查會提供網路效能度量的持續測量，例如抖動、延遲和封包遺失。這些度量以及應用程式特定效能度量和第 1 層到第 7 層連線性會針對新的和現有的應用程式流程提供流量轉送決策。

動態權限存取的路由彙總

在下列項目中予以支援： Prisma Access (Managed by Strata Cloud Manager) 5.2 Innovation

在啟用[動態權限存取](#)的 Prisma Access 租用戶上，您可以在將行動使用者 (MU) 路由通告到內部部署網路時彙總路由。路由彙總對於內部部署設備（例如基本雲端路由器）容量有限的企業來說十分有利。減少對這些裝置的需求，路由彙總即可確保裝置在與資料中心通訊時將不會超出其路由容量。

若要[啟用路由彙總](#)，請設定全域摘要集區，而此集區是由可跨多個專案使用的大型 IP 集區清單所組成。然後，在 Prisma Access 服務連線中啟用路由彙總。使用者使用 Prisma Access 代理程式連線至 IP 位址落在所設定全域摘要集區範圍內的專案時，服務連線將會通告全域摘要集區，而不是較小的專案層級路由。這有助於減少傳送至網路的路由數目。

使用 **CIAM** 進行動態權限存取的 **SC-NAT** 支援

在下列項目中予以支援： Prisma Access 5.2 Innovation

如果您使用 DPA，並已建立服務連線來存取資料中心或總部位置的私人應用程式，則請使用[動態權限存取 \(DPA\)](#) 的 **SC-NAT 支援**。如果「基礎架構子網路」的 IP 位址重疊，則 DPA 環境中的多個專案可能會耗盡 IP 位址。為了修正此問題，Prisma Access 可以針對 IP 位址實作來源 NAT (SNAT)，其：

- 讓 Prisma Access 針對使用服務連線來存取私人應用程式的行動使用者對應單一 IP 位址
- 提供 SNAT 以輕鬆進行路由
- 消除 IP 集區重疊
- 消除 Prisma Access 與您資料中心或總部位置之間的 IP 集區 IPv4 耗盡

簡化的 **Prisma Access** 私人應用程式連線

在下列項目中予以支援： Prisma Access 5.2 Preferred 和 Innovation

存取私人應用程式的一種方法是使用[服務連線](#)，也稱為服務連線 - 企業存取節點 (SC-CAN)。可能很難使用服務連線來連線至私人應用程式，因為：

- 因 SC-CAN 瓶頸所導致的私人應用程式不確定輸送量
- 因傳輸躍點不正確所導致的延遲
- 部署 SC-CAN 時的操作複雜性

為了解決此問題，Prisma Access 已增強其路由基礎架構路由增強功能，其：

- 改善內部網路來消除 SC-CAN 瓶頸
- 在需要時編排錨點 SC-CAN，防止不正確的傳輸躍點和低效率的路由

此設計提供下列優點：

- 更易於部署的路由設定
- 簡單的零時差設定

- 從給定 SC-CAN 到私人應用程式所在的資料中心或總部位置的確定性 1 Gbps 頻寬
使用行動使用者的 IP 最佳化以及明確 Proxy 部署來簡化 Prisma Access SaaS 連線

在下列項目中予以支援： Prisma Access 5.2 Preferred 和 Innovation

Prisma Access 是根據「IP 最佳化」功能所擴展，方法是針對明確 Proxy 和行動使用者—GlobalProtect 提供此功能。

針對「行動使用者—GlobalProtect」部署，大量使用者從某個位置存取 GlobalProtect 閘道時，Prisma Access 會自動縮放該位置，並新增另一個 GlobalProtect 閘道。「IP 最佳化」使用 NAT 層，以讓自動縮放的閘道使用與先前所配置 IP 位址相同的 IP 位址，因此不需要將額外的 IP 位址新增至組織的允許清單。

Prisma Access 會將 NAT 層擴展至明確 Proxy 安全性處理節點 (SPN) 以及行動使用者 SPN，從而減少「明確 Proxy」部署允許清單 IP 位址的需求。如果您要以 Proxy 模式或通道和 Proxy 模式設定「行動使用者和明確 Proxy」部署，則此明確 Proxy NAT 層非常有用。

AWS 的 SP 主幹整合支援

在下列項目中予以支援： Prisma Access 5.2 Preferred 和 Innovation

若要實作此功能，請聯絡您的 Palo Alto Networks 帳戶團隊，他們將會開啟 SRE 案例來滿足此要求。

從 Prisma Access 5.2 版開始，您（服務提供者）現在可以彈性地針對客戶的公用雲輸出流量選取 AWS 和 GCP。您將會在授權啟用中看到其他區域、將會在連線和 IP 位址集區中看到 GCP 和 AWS 的不同索引標籤，而且也可以單獨監控公用雲端。

流量複寫的 TLS 1.3 和 PubSub 支援

在下列項目中予以支援： Prisma Access 5.2 Preferred 和 Innovation

如果您是使用流量複寫的大型組織，則在對其進行部署和使用時可能會有下列挑戰：

- 使用封包擷取 (PCAP) 檔案的工具需要頻繁地查詢貯體，才能應對大量 PCAP 檔案。這些工具可能會增加貯體的負荷，而且其使用可能會受到雲端提供者的限制。
- 使用 PCAP 檔案進行鑑識分析時，存取 SSL 解密流量可提供更好的效率，而且大量流量會進行 TLS 1.3 加密。

為了解決這些問題，Prisma Access 提供下列增強功能，讓第三方工具更具效率且更易於縮放：

- **Pub/Sub** 通知—將新的 PCAP 檔案上傳至貯體時，Prisma Access 會主動傳送 Pub/Sub 通知。使用新 PCAP 檔案的 Pub/Sub 通知，就不需要開發在貯體中有新檔案時通知您的工具。

- **TLS 1.3** 解密支援—Prisma Access 會在解密 PCAP 檔案時使用 TLS 1.3，因此可以更深入地查看流量。此支援適用於您已啟用對 PCAP 檔案使用 SSL/TLS 解密政策規則的遠端網路部署。

檢視和監控 Colo-Connect

在下列項目中予以支援： Prisma Access 5.2 Preferred 和 Innovation

Colo-Connect 是根據 Colo 型效能中心概念所建置，具有高頻寬私人連線以及從現有效能中心到 Prisma Access 的第 2/3 層連線。Colo-Connect 利用雲端原生 GCP 互連技術來提供與您私人應用程式的高頻寬服務連線。前往 **Monitor**（監控）> **Data Centers**（資料中心）> **Service Connections**（服務連線），來檢視和監控透過雲端互連以與混合雲端和內部部署資料中心的私人連線。

在 **Strata Cloud Manager** 和 **Panorama** 中檢視 **Prisma Access**、資料平面和應用程式以及威脅內容版本

在下列項目中予以支援： Prisma Access (Managed by Strata Cloud Manager) 5.2 Preferred 和 Innovation

為了讓您獲得 **Prisma Access**（由 **Strata Cloud Manager** 所管理）部署的詳細資訊，**Panorama** 中 [Overview（概觀）] 頁面中的 [Software Information（軟體資訊）] 區域（**Strata Cloud Manager** 和 **Prisma Access** 版本中的 **Manage**（管理）> **Configuration**（設定）> **NGFW and Prisma Access**（**NGFW** 和 **Prisma Access**）> **Overview**（概觀）（**Panorama** > **Cloud Services**（雲端服務）> **Configuration**（設定）> **Service Setup**（服務設定））提供下列資訊：

- [Prisma Access](#) 版本
- [PAN-OS 資料平面版本](#)
- 版本類型（Preferred 或 Innovation）
- [應用程式和威脅內容版本](#)

無提交應用程式裝載的 **ZTNA** 連接器支援

在下列項目中予以支援： Prisma Access 5.2 Innovation

使用無提交裝載增強功能，您可以改善裝載、修改或移除應用程式時的體驗。消除先前的 5-10 分鐘延遲，進而加快程序。您的 [應用程式裝載](#) 時間現在只需不到 1 分鐘，這讓您可以快速且有效率地管理應用程式。此外，**ZTNA** 連接器的增強規模可滿足管理超過 10,000 個應用程式的大型客戶的需求。您可以裝載大量應用程式，以針對您的作業提供更大的靈活性和效率。



Prisma Access 5.2 和 5.2.1 預設行為的變更

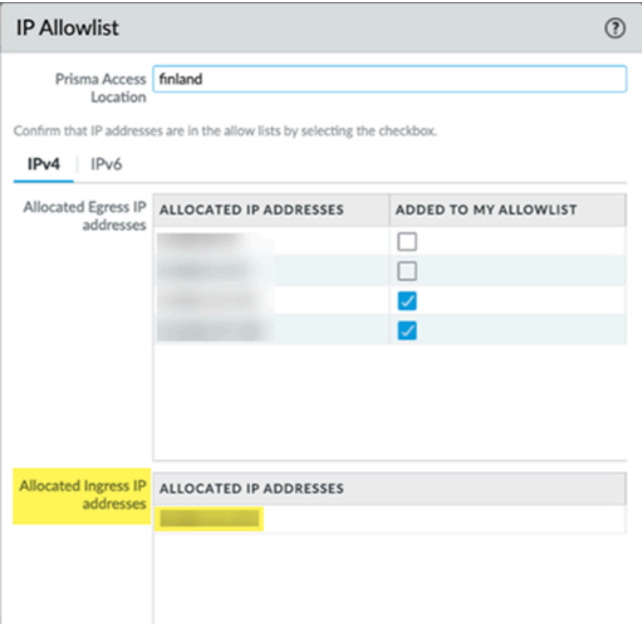
我可以在哪裡使用這個？	我需要哪些內容？
<ul style="list-style-type: none"> Prisma Access (Managed by Strata Cloud Manager) Prisma Access (Managed by Panorama) 	<ul style="list-style-type: none"> Prisma Access 授權 Minimum Required Prisma Access Version 5.2 或 5.2.1 Preferred 或 Innovation

下列各節詳述 Prisma Access 5.2 和 Prisma Access 5.2.1 版預設行為的變更。

Prisma Access 5.2.1 預設行為的變更

下表詳述 Prisma Access 5.2.1 版預設行為的變更。

元件	變更
針對新 Prisma Access 部署啟用 IP 最佳化	<p>為了更快速地裝載 Prisma Access 租用戶以及簡化 IP 位址允許清單，新的 Prisma Access 部署已啟用 IP 最佳化。</p> <p> IP 最佳化 部署不支援使用 IPv6 來存取公用（外部）應用程式；支援私人應用程式存取。若要針對您的新 <i>Prisma Access</i> 部署啟用 IPv6，請聯絡您的 <i>Palo Alto Networks</i> 帳戶團隊，他們將開啟 <i>TAC</i> 案例來滿足要求。</p> <p>設定新的 Prisma Access 部署之前，請確定所有使用者都執行 GlobalProtect 應用程式 6.1.4 版和更新版本、6.2.3 版和更新版本或 6.3.0 版和更新版本。</p> <p> 新的 <i>FedRAMP</i> 部署未啟用 IP 最佳化。</p>
預設行動使用者—已針對新的 Prisma Access （由 Strata Cloud Manager 所管理）部署變更 GlobalProtect IP 位址集區	<p>新的 Prisma Access（由 Strata Cloud Manager 所管理）行動使用者—GlobalProtect 部署具有新的預設 IP 位址集區：100.92.0.0/16。這與先前使用預設 IP 位址集區 100.127.0.0/16 的部署不同。您可以將此 RFC6598 集區用於大多數使用案例，包括行動使用者的私人應用程式存取。如果您需要更多 IP 位址，則可以在 Prisma Access UI 中予以新增。</p>
已移轉至 IP 最佳化 之部署的 IP 位址 合併	<p>如果您的現有 Prisma Access 已將一或多個區域移轉至 IP 最佳化，並且正在使用 Prisma Access 允許清單，則您允許列出的某些 IP 位址已從 Prisma Access UI 中的 Allocated Egress IP addresses（已配置的輸出 IP 位址）區域移至 Allocated Ingress IP addresses（已配</p>

元件	變更
	<p>置的進入 IP 位址) 區域。此變更是作為 Prisma Access 5.2.1 基礎架構升級一部分的 IP 位址合併結果。您的網路仍然可以存取這些 IP 位址，而且您不再需要將其列入允許清單。</p> 

Prisma Access 5.2 預設行為的變更

元件	變更
<p>PAN-OS 10.2.10 資料平面的升級注意事項</p>	<p>如果您選擇讓 Palo Alto Networks 升級您的資料平面至 PAN-OS 10.2.10 以支援 Prisma Access 5.2 Preferred 功能，則在排程升級之前，請確定您了解下列 10.2 特有變更和升級注意事項：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 預設行為的變更 • 升級/降級注意事項 • PAN-OS 10.2.10 和其他 PAN-OS 10.2 版本的已解決問題
<p>PAN-OS 11.2.3 資料平面的升級注意事項</p>	<p>如果您選擇讓 Palo Alto Networks 升級您的資料平面至 PAN-OS 11.2.3 以支援 Prisma Access 5.2 Innovation 功能，則在排程升級之前，請確定您了解下列 11.2 特有變更和升級注意事項：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 預設行為的變更 • 升級/降級注意事項 • PAN-OS 11.2.2 和其他 PAN-OS 11.2 版本的已解決問題

元件	變更
Prisma Access 5.1 中的 Web 介面變更	已在 Prisma Access 5.1 中進行一些 Prisma Access (Managed by Strata Cloud Manager) Web 介面變更， 最多可支援 25,000 個遠端網路。如需詳細資料，請參閱 25,000 個 遠端網路 和 50,000 個 IKE 開道 支援。

Prisma Access 已知問題

我可以在哪裡使用這個？	我需要哪些內容？
<ul style="list-style-type: none"> Prisma Access (Managed by Panorama) 	<ul style="list-style-type: none"> Prisma Access 授權 Minimum Required Prisma Access Version 5.2 或 5.2.1 Preferred 或 Innovation

Prisma Access 具有下列已知問題。

問題 ID	說明
AIOPS-11286	當您啟用 Colo-Connect 時，多租用戶環境中子租用戶上的交互連線和連線相關資訊可能不是最新版本。
CYR-47139	<p>如果針對 ZTNA 連接器應用程式區塊或連接器區塊所設定的 RFC6598 位址與明確 Proxy 位址衝突，則會在「ZTNA 連接器 - 明確 Proxy」整合中停用 ZTNA 連接器。</p> <p>權宜方案：如果您已將 ZTNA 連接器與明確 Proxy 整合，則請不要將 "100.64.0.0/15"、"100.72.0.0/15" 或 "100.88.0.0/15" 子網路用於：</p> <ul style="list-style-type: none"> ZTNA 連接器應用程式區塊 ZTNA 連接器連接器區塊 在您已與應用程式相關聯的 ZTNA 連接器中所設定的 IP 子網路
CYR-46759	在明確 Proxy 中，不會遵守 DNS 查詢的 UDP 設定。
CYR-46627	如果啟用 Accept Default Route over Service Connection （接受透過服務連線的預設路由），則不支援明確 Proxy。
CYR-46445	<p>NAT 裝置上所處理連接埠 6081 的相關暫時性錯誤導致 ZTNA 連接器關閉。</p> <p>權宜方案：ZTNA 連接器流量通過 NAT 裝置時，請確定 NAT 工作階段未對應至連接埠 6081。</p>

問題 ID	說明
CYR-46349	在中國使用具有流量控制的明確 Proxy 的遠端網路時，請不要使用 URL 類別來設定流量控制規則。
CYR-46191	<p>如果在啟用私人應用程式存取的情況下設定明確 Proxy，並且將 ZTNA 連接器新增至設定，則可能需要從 Panorama 或 Strata Cloud Manager 進行另一次提交。</p> <p>權宜方案：針對 Panorama 或 Strata Cloud Manager 上可管理 Prisma Access 的「明確 Proxy」設定進行小幅修改，並「推送」變更。</p>
CYR-46170	<p>如果您已啟用 DDNS，並且稍後將服務子網路變更推送給您的行動使用者，則也必須在行動使用者閘道上重新啟動 DDNS 外掛程式，DDNS 才能接收變更。</p> <p>權宜方案：輸入下列命令：</p> <p>debug software restart process pl-ddns</p>
CYR-46145	針對現有 Prisma Access 租用戶（其中已裝載 ZTNA 連接器和相對應的應用程式）更新 Prisma Access 自發系統編號或 Prisma Access 基礎架構子網路時，更新後會有約 5 分鐘的中斷。
CYR-46093	如果您的部署已實作最多支援 25,000 個遠端網路和 50,000 個 IKE 閘道的功能，則彙總頻寬使用統計資料會顯示 No data for the specified time period （指定的時間期間沒有資料），而不是使用統計資料。
CYR-45440	<p>設定管理員角色時，不一定正確儲存存取資訊。</p> <p>權宜方案：在 [Admin Roles（管理員角色）] 區域中按兩次或更多次 [Plugins/Cloud Services Plugins（外掛程式/雲端服務外掛程式）]，以確定正確儲存存取資訊。按一下 [OK（確定）]，然後再按一下 [Open（開啟）]，以確認是否已儲存變更。</p>
CYR-45415	擁有雲端服務外掛程式唯讀或停用存取權的管理員可以在雲端服務外掛程式外部修改會影響雲端服務行為的設定，例如範本、裝置群組、移除雲端服務設定、解除安裝雲端服務外掛程式，以及載入設定檔案。

問題 ID	說明
CYR-45517	在 Colo-Connect 索引標籤中，唯讀使用者可以刪除裝載項目。
CYR-45440	設定管理員角色時，不一定正確儲存存取資訊。 權宜方案：在 [Admin Roles (管理員角色)] 區域中按兩次或更多次 [Plugins/Cloud Services Plugins (外掛程式/雲端服務外掛程式)]，以確定正確儲存存取資訊。按一下 OK (確定)，然後再按一下 Open (開啟)，以確認是否已儲存變更。
CYR-45415	擁有雲端服務外掛程式唯讀或停用存取權的管理員可以在雲端服務外掛程式外部修改會影響雲端服務行為的設定，例如範本、裝置群組、移除雲端服務設定、解除安裝雲端服務外掛程式，以及載入設定檔案。
CYR-44433	成功「遠端網路」工作的狀態可以從 [Success (成功)] 變更為 [Pending (擱置中)] 狀態。
CYR-44202	擁有雲端服務外掛程式唯讀存取權的管理使用者可以修改 RBI 索引標籤。
CYR-43425	如果服務連線使用 RFC 6598 位址，則您無法針對這些服務連線指定 Outbound Routes for the Service (服務的輸出路由)。
CYR-43400 現在已在 Prisma Access 5.2.0 中解決此問題。請參閱 Prisma Access 5.2.0 已解決問題 。	針對在核取 Preserve User ID (保留使用者 ID) 的情況下於 ZTNA 連接器群組中所裝載的連接器， Actions (動作) > Diagnostics (診斷) > ping (從內部介面到資料中心應用程式) 未作用。
CYR-43262 現在已在 Prisma Access 5.2.0 中解決此問題。請參閱 Prisma Access 5.2.0 已解決問題 。	如果有效負載中包括 BGP 設定，則遠端網路裝載的遠端網路 API 要求會傳回「雲端服務」外掛程式上的提交驗證錯誤。
CYR-43222 現在已在 Prisma Access 5.2.0 中解決此問題。請參閱 Prisma Access 5.2.0 已解決問題 。	指派給使用者 ID 型 ZTNA 連接器群組的應用程式目標不支援 Probing Type (探查類型) icmp ping 。 權宜方案：針對應用程式，使用 Probing Type (探查類型) none 或 tcp ping 。

問題 ID	說明
CYR-43147	針對自動縮放的 ZTNA 連接器，在相應縮小期間，可能會過早捨棄現有的長期存活工作階段，而這些工作階段是由標記為進行相應縮小的 ZTNA 連接器所處理。在相應縮小之後，應該不會影響新的流量工作階段。
CYR-43132	在 Panorama 上建立子租用戶期間，如果「行動使用者」設定空白，則您無法設定「遠端網路」的單位，反之亦然。
CYR-42919 現在已在 Prisma Access 5.2.1 中解決此問題。請參閱 Prisma Access 5.2.1 已解決問題 。	嘗試修改或刪除 ZTNA 連接器中的連接器 IP 區塊時，未在「提交並推送」之後套用變更。 權宜方案：再執行兩個「提交並推送」作業以套用變更。
CYR-42312	Colo-Connect 不支援跨 NAT 的使用者 ID。
CYR-42259	啟用 RFC6598 時，「明確 Proxy 私人應用程式存取」不會作用。
CYR-42244	如果您要求 Prisma Access 閘道名稱變更作為「併購業務連續性」功能的一部分，則已更新的 FQDN 不會顯示在 Strata Cloud Manager 或 Panorama 中。 權宜方案：請聯絡您的 Palo Alto Networks 帳戶團隊，他們將會開啟 SRE 案例來更新閘道的 FQDN。
CYR-42188	使用明確 Proxy 私人應用程式存取時，透過 TCP 的 DNS 無法運作；不過，透過 UDP 的 DNS 可以正確地運作。
CYR-42130	Colo-Connect 路由資訊不會顯示在 [Serviceability Commands (可維修命令)] 區域中。
CYR-42018	如果您已啟用 IP 最佳化，則不支援 GlobalProtect 的 TLS 1.3 支援。 權宜方案：使用最大 TLS 1.2 版。
CYR-41990	IPv6 到 IPv6 或 IPv6 到 IPv4 來源或目的地流量不支援 URL 篩選動作 Continue (繼續) 和 Override (取代)。

問題 ID	說明
CYR-41838	<p>當您使用 Prisma Access API 擷取「遠端網路 - 高效能」部署的輸出 IP 位址時，該位址會顯示兩次。</p> <p>權宜方案：忽略重複的 IP 位址。</p>
CYR-41813	<p>瑞士、法國、卡達或台灣位置不支援 ZTNA 連接器裝載。沒有權宜方案。</p>
CYR-41228	<p>如果您已啟用「IP 最佳化」，則無法使用 SP 互連功能。</p>
CYR-41067	<p>在 UI 的 [Prisma Access Version (Prisma Access 版本)] 區域中，顯示不正確的 Prisma Access 版本。在 Strata Cloud Manager 中，版本會顯示在 Manage (管理) > Configuration (設定) > NGFW and Prisma Access (NGFW 和 Prisma Access) > Overview (概觀) > Prisma Access Version (Prisma Access 版本) 中；在 Panorama Managed Prisma Access 中，版本會顯示在 Panorama > Cloud Services (雲端服務) > Configuration (設定) > Service Setup (服務設定) > Prisma Access Version (Prisma Access 版本) 中。</p>
CYR-40503	<p>南非中部和加拿大西部位置不支援 IPv6。</p>
CYR-40404	<p>如果無法從連接器群組中的某些 ZTNA 連接器存取應用程式，則可能針對連接器群組會探索不到符合萬用字元的 FQDN 目標。</p> <p>給定群組中的所有連接器都應該能夠使用 DNS 來解析應用程式，以及存取要在群組中自動探索應用程式的應用程式。</p> <p>權宜方案：將應用程式物件與 Strata Cloud Manager 中的所需連接器群組相關聯。</p>
CYR-39930	<p>未從啟用「IP 最佳化」功能的租用戶匯出 Cortex 資料湖日誌。</p>
CYR-39795	<p>安裝雲端服務外掛程式之後，__cloud_services 使用者會安裝明確 Proxy Kerberos 伺服器設定檔 (default_server_profile)，即使未啟用明確 Proxy 也是一樣。</p> <p>權宜方案：忽略變更。</p>

問題 ID	說明
CYP-39551	<p>如果您使用 TSIG 驗證類型來設定 Prisma Access 動態 DNS，則應該針對 TSIG 金鑰檔案上傳 .key 檔案。如果金鑰檔案的內容具有非 ASCII 字元，則會將金鑰檔案視為無效。如果您提供具有非 ASCII 字元的 TSIG 驗證的 .key 檔案，然後按一下 OK (確定)，則會顯示 Please upload a file with the .key extension (請上傳副檔名為 .key 的檔案) 錯誤。</p> <p>權宜方案：提供有效的 tsig 金鑰檔案。</p>
CYP-39153	<p>執行升級至 ZTNA 連接器群組時，在升級作業期間可能會間歇性失敗。例如，即使稍後成功升級某些受影響的連接器，升級狀態還是會顯示為 partial_success 或 failed。</p> <p>權宜方案：稍後重試「連接器群組」升級。ZTNA 連接器會重新檢查並提供「連接器群組」的適當狀態。</p>
CYP-39148	<p>設定 Colo-Connect 時，對 Colo Connect 裝置群組的 Commit and Push (提交並推送) 作業可能會間歇性失敗。</p> <p>權宜方案：針對 Colo-Connect 裝置群組，重試 Commit and Push (提交並推送) 作業。</p>
CYP-39028	<p>如果您要將 ZTNA 連接器從 4.1 升級至更新的 Prisma Access 版本，而且已在 RFC6598 位址空間 (100.64.0.0/16 和 100.65.0.0/16) 內設定 ZTNA 連接器應用程式集區，則可能會在 MU-SPN 上封鎖 ZTNA 連接器流量。</p> <p>權宜方案：請聯絡您的 Prisma Access 團隊，以更新所有 Prisma Access 租用戶的 SaaS 代理程式版本。</p>
CYP-38619	<p>在瑞士和法國所裝載的租用戶無法使用 ZTNA 連接器。</p>
CYP-38120	<p>所有可用位置都不會顯示在 [Mobile Users—Explicit Proxy (行動使用者—明確 Proxy)] 設定頁面的清單檢視中。</p> <p>權宜方案：使用地圖檢視來選取遺漏位置。</p>
CYP-38076	<p>正確的 EBGP 路由器位址未顯示在 [Remote Networks Network Details (遠端網路網路詳細資料)] 頁面</p>

問題 ID	說明
	<p>(Remote Networks Setup (遠端網路設定) > Remote Networks (遠端網路) > EBGP Router (EBGP 路由器) 中，而是顯示遠端網路的回送 IP 位址。</p>
CYR-37983	<p>如果您已針對「行動使用者—GlobalProtect」使用者啟用 IPv6，則擷取 HIP 報告會導致當機。</p> <p>權宜方案：如果 GlobalProtect 用戶端已啟用 ipv6，則請使用用戶端的 IPv6 位址來執行 HIP 報告。如果 GlobalProtect 用戶端僅啟用 IPv4，則請使用用戶端的 ipv4 位址來執行 HIP 報告。</p>
CYR-37923	<p>建立新的 URL 類別或安全性規則或是 EDL 之後，在 RBI 安全性規則關聯中使用該物件之前，需要本機 Panorama 提交。</p>
CYR-37906	<p>更新現有萬用字元物件的連接埠時，如果您在連接埠之間放置空格，則會顯示 500 internal server (500 內部伺服器) 錯誤。</p> <p>權宜方案：請不要在連接埠之間放置空格。例如，放置 1-2,80,100-300，而不是 1-2, 80, 100-300。</p>
CYR-37887	<p>如果您要在 30 天試用期間使用 ZTNA 連接器，但尚未購買授權，則按一下 Enable ZTNA Connector (啟用 ZTNA 連接器) 按鈕時，裝載可能會失敗，並顯示訊息：Something went wrong (發生錯誤)。</p> <p>權宜方案：重新整理 UI 以完成「ZTNA 連接器」功能的裝載。</p>
CYR-37826	<p>如果兩個以上的 ZTNA 連接器應用程式具有相同的 FQDN，則可能會在 SD-WAN 入口網站中顯示 Application Custom rule conflict (應用程式自訂規則衝突) 訊息。</p> <p>權宜方案：這是虛假訊息，可以予以忽略。</p>
CYR-37797	<p>在外掛程式升級之後，狀態頁面會要求您輸入一次性密碼 (OTP)。</p> <p>權宜方案：刪除已過期的授權金鑰、刪除 Panorama 憑證，以及擷取授權，並在您擷取授權金鑰後確認其是否有效；然後產生 OTP 以進行驗證。</p>

問題 ID	說明
CYR-37755	<p>如果您在 ZTNA 連接器中設定萬用字元目標，並且嘗試變更因該目標而探索到並新增至 FQDN 目標的應用程式連接埠，則會收到名稱太長的錯誤。</p> <p>權宜方案：雖然應用程式名稱的長度最多可為 32 個字元，但變更連接埠號碼會讓名稱在 ZTNA 連接器基礎架構中太長。如果您遇到此錯誤，則請嘗試提供較短的應用程式名稱。</p>
CYR-37706	<p>使用明確 Proxy 時，會顯示過多的威脅日誌。</p> <p>權宜方案：忽略威脅日誌。這些日誌不會影響「明確 Proxy」功能。</p>
CYR-37673	<p>按一下 Panorama > Cloud Services（雲端服務）> Status（狀態）> Status > Remote Browser Isolation（遠端瀏覽器隔離）> Active Isolated Session（作用中隔離工作階段）連結，不會在「Prisma Access 雲端管理」或 Strata Cloud Manager 中開啟 Monitor（監控）> Subscription Usage（訂閱使用情況）頁面。</p>
CYR-37500	<p>如果您已針對遠端網路啟用 IPv6，則不會針對邊緣位置顯示公用 IPv6 位址。</p>
CYR-37466	<p>如果您啟用 Colo-Connect，則請不要在 VLAN 上啟用雙向轉送偵測 (BFD)。</p>
CYR-37356	<p>如果您在「應用程式加速」授權到期後續約（包括授權的寬限期），則續約不會立即生效。</p> <p>權宜方案：請先在授權續約之後等待約一個小時，再使用「應用程式加速」。</p>
CYR-37290	<p>裝載 ZTNA 連接器時，您會收到 declaim requested by root（root 已要求宣告）錯誤。</p> <p>權宜方案：刪除發生錯誤的連接器，然後建立新的連接器。</p>
CYR-37227	<p>建立 IP 子網路型連接器群組有時會失敗，並出現 group already exists（群組已存在）訊息，即使該群組不存在也是一樣。</p>

問題 ID	說明
	權宜方案：使用 IP 子網路型連接器群組的另一個名稱。
CYR-37208	使用「Prisma Access 清除管道」時， Network Details （網路詳細資料）頁面（ Panorama > Cloud Services （雲端服務）> Status （狀態）> Status （狀態）> Network Details （網路詳細資料））不會顯示「清除管道」項目。
CYR-36749	與網路流程相關的 ZTNA 連接器流程日誌可能無法在「Strata Cloud Manager 日誌檢視器」中顯示。
CYR-35506	<p>如果您已針對租用戶啟用 IPv6，則刪除租用戶不會釋出已配置給租用戶的 IPv6 前置詞，而且這些前置詞將無法再次使用。</p> <p>權宜方案：請勿刪除已啟用 IPv6 的租用戶。</p>
CYR-34999	針對 Panorama Prisma Access 租用戶，如果已裝載 ZTNA 連接器，則服務連線的佈建進度（ Panorama > Cloud Services （雲端服務）> Status （狀態）> Status （狀態）> Service Connections （服務連線）> Provision Progress （佈建進度））會顯示 ZTNA 連接器和服務連線的佈建進度。
CYR-34770	如果您在 Prisma Access 中針對「行動使用者—GlobalProtect」部署設定多個入口網站，則必須在所有入口網站的 [Client Authentication（用戶端驗證）] 下方設定驗證設定檔。如果您未設定至少一個驗證設定檔，則將不會產生驗證 Cookie，並且多入口網站功能將無法如預期運作。
CYR-34720	使用執行 10.1.x 的 Panorama 以利用「雲端服務」外掛程式來管理 Prisma Access 時，GlobalProtect DDNS 功能無法運作。
CYR-33877	在「明確 Proxy」設定期間，如果您選取 Skip authentication （跳過驗證）來跳過位址物件的驗證，但稍後想要取消選取該位址物件的 Skip authentication （跳過驗證）來啟用驗證，則在您進行變更且 Commit and Push （提交並推送）您的變更之後，最多可能需要 24 小時才會生效。

問題 ID	說明
CYR-33471	<p>如果您啟用多租用戶，則請建立新的子租用戶，並設定「行動使用者—GlobalProtect」、遠端網路和 Colo-Connect 裝置群組，然後設定 Colo-Connect 子網路和 VLAN，而且部分提交會失敗，錯誤為：Unable to retrieve last in-sync configuration for the device（無法擷取裝置的上次同步設定）。</p> <p>權宜方案：第一次設定 Colo-Connect 時，請執行提交並推送作業，而不是部分提交。</p>
CYR-33454	<p>如果您在多租用戶部署中設定 Prisma Access，並執行「提交並推送」，然後設定 Colo-Connect，則 [Commit and Push（提交並推送）] 您的變更的選項會變為灰色。</p> <p>權宜方案：按一下 Commit（提交） > Commit to Panorama（提交至 Panorama），然後按一下 Commit（提交） > Push to Devices（推送至裝置），並按一下 Edit Selections（編輯選取），然後確定已在 Push Scope（推送範圍） 中選取 Colo-Connect；接著重試「提交並推送」作業。</p>
CYR-33199	<p>針對 Kerberos 已驗證使用者，目前使用者計數和 90 天使用者計數不正確。</p>
CYR-33145	<p>任何服務類型的 Prisma Access 授權到期時，任何「全部提交」作業都會失敗，並會顯示一般 Commit Failed（提交失敗） 錯誤訊息。</p> <p>權宜方案：執行提交之前，請確定您的所有 Prisma Access 授權都未過期。</p>
CYR-32687	<p>代理程式或 Kerberos 驗證與明確 Proxy 搭配使用時，EDL、IP Wildcard Mask（IP 萬用字元遮罩） 和 FQDN 類型的「位址」物件以及動態位址群組未作用於解密政策。</p> <p>權宜方案：在解密政策中，使用 IP 網路遮罩、IP 範圍或位址群組的「位址」物件。</p>
CYR-32666	<p>匯入先前所儲存且包括 Colo-Connect 設定的 Panorama 設定時，或從先前儲存的設定進行回復時，如果存在下列條件，則您會收到錯誤：</p>

問題 ID	說明
	<ul style="list-style-type: none"> • You are loading a Configuration that has Colo-Connect service connections configured. (您正在載入已設定 Colo-Connect 服務連線的設定。) • You are loading an empty Prisma Access configuration. (您正在載入空的 Prisma Access 設定。) • You revert from a previously-saved configuration, and the following conditions are present: (您從先前儲存的設定進行回復，並且具有下列條件：) <ul style="list-style-type: none"> • A Colo-Connect configuration (with service connections) exists on the current configuration and a Colo-Connect configuration does not exist on the configuration to which you want to revert. (Colo-Connect 設定 (具有服務連線) 存在於目前設定上，而且 Colo-Connect 設定不存在於您想要回復的設定上。) • A Colo-Connect configuration does not exist on the current configuration and a Colo-Connect configuration (with service connections) exists on the configuration to which you want to revert. (Colo-Connect 設定不存在於目前設定上，而且 Colo-Connect 設定 (具有服務連線) 存在於您想要回復的設定上。) • A Colo-Connect configuration (with service connections) exists on the current configuration and also exists on the configuration to which you want to revert. (Colo-Connect 設定 (具有服務連線) 存在於目前設定上，也存在於您想要回復的設定上。) <p>權宜方案：除非對應的 VLAN 處於作用中狀態，否則無法裝載 Colo-Connect 服務連線。匯出或回復 Panorama 映像之前，請刪除任何 Colo-Connect 服務連線；然後，在匯入新映像之後重新建立 Colo-Connect 服務連線。</p>
CYR-32661	<p>以 Proxy 模式或是通道和 Proxy 模式連線 GlobalProtect 時，使用者登入將不會計入 [Mobile Users—Explicit Proxy (行動使用者—明確 Proxy)] 下方的目前使用者數目或過去 90 天內登入的使用者數目。</p>

問題 ID	說明
CYR-32564	<p>如果使用預設 URL 類別，則會針對 Prisma Access 雲端管理將 ZTNA 連接器應用程式流量偵測為威脅並予以捨棄。</p> <p>權宜方案：視需要執行下列一或多個步驟：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 建立自訂 URL 類別，並針對 ZTNA 連接器的已裝載應用程式新增應用程式 FQDN。 2. 如果您要使用預設設定檔群組，則請複製新群組，然後附加您已在步驟 1 中建立的自訂 URL 類別。如果您要使用自訂設定檔群組，則請附加您已在步驟 1 中建立的自訂 URL 類別。 3. 請確定您已將所複製的設定檔群組或自訂設定檔群組（從步驟 2）附加至您所建立的安全性政策，以允許送至 ZTNA 連接器應用程式的流量。
CYR-32511	即使停用 IPv6，您還是可以設定 IPv6 DNS 位址。
CYR-32431	<p>設定「明確 Proxy」時，如果您在 [Authentication Settings (驗證設定)] 下方新增 [Trusted Source Address (信任來源位址)] 值，並設定其他設定，然後返回 [Authentication Settings (驗證設定)] 索引標籤，則可能未正確顯示信任來源位址。</p> <p>權宜方案：重新整理可管理 Prisma Access 的 Panorama，然後返回 [Authentication Settings (驗證設定)] 索引標籤以查看位址。</p>
CYR-32191	在多租用戶環境中，不支援 ZTNA 連接器。
CYR-32004	基於 Prisma Access 中目前所支援 IPsec 設定檔數目的限制，部署 ZTNA 連接器時，每個租用戶最多可以裝載 100 個連接器 VM。
CYR-31603	<p>在啟用 AWS 自動縮放的連接器群組中，不支援具有兩個介面的 ZTNA 連接器。這是因為可將兩個介面綁定至相同子網路的「AWS 自動縮放」群組限制。如需詳細資料，請參閱本文。</p> <p>權宜方案：在未啟用 AWS 自動縮放的連接器群組中，支援具有兩個介面的 ZTNA 連接器。請確定所有具有兩個介面的 ZTNA 連接器都包含在未啟用 AWS 自動縮放的連接器群組中。</p>

問題 ID	說明
CYR-31187	<p>為了針對「一直開啟網際網路安全性」功能使用 GlobalProtect 中的 Prisma Access 明確 Proxy 連線，除非您同時對「行動使用者—GlobalProtect」和「行動使用者—明確 Proxy」執行提交並推送，否則不會正確填入預設 PAC 檔案 URL。</p> <p>權宜方案：當您提交並推送時，請確定在 GlobalProtect 中設定 Prisma Access 明確 Proxy 連線時，於 [Push Scope（推送範圍）] 中選擇 [Mobile Users—GlobalProtect（行動使用者—GlobalProtect）] 和 [Mobile Users—Explicit Proxy（行動使用者—明確 Proxy）]。</p>
CYR-30414	<p>如果您已在只有一個租用戶的多租用戶部署中啟用多個入口網站，然後停用該單一租用戶上的多入口網站功能，則可以在 UI 上看到兩個入口網站。</p> <p>權宜方案：在可管理 Prisma Access 的 Panorama 上開啟 CLI 工作階段，並輸入下列命令，然後在 Panorama 上執行本機提交：</p> <pre>set plugins cloud_services multi-tenant tenants <tenant_name> mobile-users multi-portal-multi-auth no request plugins cloud_services gpcs multi-tenant tenant-name <tenant_name> multi_portal_on_off</pre>
CYR-30044	<p>預先定義的 EDL 不會填入至新「明確 Proxy」部署的 [Block Settings（封鎖設定）] 清單中。</p> <p>權宜方案：裝載「明確 Proxy」部署，並執行「提交並推送」作業，然後返回，並在區塊設定中更新 EDL。</p>
CYR-29964	<p>嘗試重複使用憑證簽署要求 (CSR) 來產生憑證會導致 "Requested entity already exists"（「要求實體已存在」）錯誤。</p> <p>權宜方案：請不要重複使用 CSR。</p>
CYR-29933	<p>嘗試每小時多次使用 verdicts:all -X "DELETE" API 呼叫會導致 {"code" :8, "message" : "Too many requests"（「要求太多」）錯誤。</p>

問題 ID	說明
	權宜方案：請不要每小時多次使用此 API 呼叫。
CYR-29700	<p>如果您在多租用戶 Prisma Access Panorama Managed 多租用戶部署中設定多個 GlobalProtect 入口網站，則根據每個使用者名稱來提交變更會失敗，並顯示：「global-protect-portal-8443 應該具有值 "GlobalProtect_Portal_8443"，但為 [無]」錯誤。</p> <p>權宜方案：如果您已啟用多個 GlobalProtect 入口網站，並且具有 Prisma Access 多租用戶部署，則請執行「提交所有提交」作業，而不是根據每個使用者來進行提交。</p>
CYR-29160	<p>如果以 FIPS 模式設定可管理 Prisma Access 的 Panorama，並且您選取 Generate Certificate for GlobalProtect App Log Collection and Autonomous DEM（針對 GlobalProtect 應用程式日誌收集和自發 DEM 產生憑證），則不會下載憑證。</p> <p>權宜方案：除非將 Prisma Access 資料平面升級至 10.2.4，否則無法在 FIPS 模式的 Panorama 設備上使用此功能。</p>
CYR-26112	<p>如果您沒有「網路互連」授權，則劇院中的所有遠端網路都會完全互連，但如果您尚未在劇院中裝載服務連線，則無法從其他劇院的遠端網路連接遠端網路。</p> <p>權宜方案：購買「網路互連」授權，或在劇院中裝載服務連線，讓遠端網路與其他劇院進行通訊。</p>

動態權限存取已知問題

問題 ID	說明
PANG-4881	如果使用者用來驗證 Prisma Access 代理程式的網頁瀏覽器仍保持開啟狀態，則無論轉送設定檔如何設定，都會透過通道傳送從網頁瀏覽器到 Prisma Access 代理程式的流量。
PANG-4870	在已安裝 Prisma Access 代理程式的 macOS 裝置上，如果您移除 Prisma Access 代理程式安全性擴充功能的完

問題 ID	說明
	<p>整磁碟存取權（先前授與完整磁碟存取權之後），則 Prisma Access 代理程式將會在停用模式下停滯。</p> <p>權宜方案：選取 System Settings（系統設定） > Privacy & Security（隱私權和安全性） > Full Disk Access（完整磁碟存取），然後從應用程式清單中啟用 securityExtension，來授與安全性擴充功能的存取權。</p>
PANG-4825	<p>設定轉送設定檔時，存在下列問題：針對來源應用程式、目的地網域和 IP 位址（路由）設定大量轉送規則，可能會導致高 CPU 使用率。</p> <p>權宜方案：請不要針對來源應用程式、目的地網域和 IP 位址設定超過 100 個轉送規則。</p>
NETVIS-1363	<p>在 Strata Cloud Manager 的洞察中，連線 Prisma Access 代理程式使用者時，使用者詳細資料頁面中的 Project Connectivity History（專案連線歷程記錄）檢視只會顯示專案名稱，並不會顯示其他詳細資料。未連線使用者時，[Project Connectivity History（專案連線歷程記錄）] 會空白。</p>
NETVIS-1293	<p>在 [Insights（洞察）] 中，Time Range（時間範圍）設定為 Past 3 Hours（過去 3 小時）、Past 1 Hour（過去 1 小時）和 Past 15 Minutes（過去 15 分鐘）時，Project Connectivity History（專案連線歷程記錄）未顯示正確資料。</p>
NETVIS-1263	<p>在 [Insights（洞察）] 中，[Projects（專案）] 索引標籤中所列出的已連線使用者數目可能不正確。在某些情況下，[Projects（專案）] 索引標籤中的已連線使用者數目會與 [Users（使用者）] 索引標籤中的使用者數目不相符。例如，將相同使用者連線至不同裝置上的兩個專案時，[Projects（專案）] 索引標籤中的已連線使用者數目會與 [Users（使用者）] 索引標籤中的使用者數目不相符。</p>
NETVIS-1207	<p>在 [Insights（洞察）] 中，[Projects（專案）] 索引標籤未顯示可針對專案所設定的所有 IP 集區。僅顯示正在使用的 IP 集區。</p>
EPM-1589	<p>設定轉送設定檔時，即使 Strata Cloud Manager 允許您使用萬用字元來設定 IP 位址，也不支援在目的地 IP 位址</p>

問題 ID	說明
	<p>中使用萬用字元（例如，10.*.*.*）因為其將會導致轉送設定檔中的不一致行為。</p>
EPM-1399	<p>目前不支援在 Strata Cloud Manager [Dynamic Privilege Access（動態權限存取）] 頁面的 Projects（專案） 索引標籤中變更專案名稱。</p> <p>權宜方案：若要重新命名專案，請刪除現有專案，並執行「Access 代理程式」推送設定，然後使用新名稱來建立專案，並執行「Access 代理程式」推送設定。</p>
EPM-646	<p>在啟用動態權限存取的 Prisma Access 租用戶上，如果您嘗試推送 Prisma Access 代理程式基礎架構設定，而未先設定任何專案，則設定推送將會失敗。</p> <p>權宜方案：在執行推送設定之前，請至少設定一個專案。</p>
DRS-4691	<p>使用 Text Search（文字搜尋） 選項在雲端識別引擎或 Strata Cloud Manager 中搜尋使用者群組時，請使用雙引號括住使用者群組名稱。例如，在搜尋名為 EXAMPLE.User_Group 的使用者群組時，請輸入 "EXAMPLE.User_Group"。</p>
DRS-4406	<p>在 Strata Cloud Manager 中設定專案時，您無法提供局部使用者群組名稱來搜尋 User group（使用者群組）。</p> <p>權宜方案：若要搜尋使用者群組，請輸入完整的 User group（使用者群組） 名稱。</p>
DOCS-5681	<p>Prisma Access 5.2 不支援在啟用動態權限存取的租用戶上啟用 ZTNA 連接器。</p> <p>在啟用動態權限存取的租用戶上啟用 ZTNA 連接器 可能會導致路由問題。服務也可能會受到影響，因為 Strata Cloud Manager 不支援在建立 ZTNA 連接器 之後刪除 ZTNA 連接器。</p>
DOCS-5611	<p>如果在雲端識別引擎中授權進行動態權限存取的使用者群組對應，則在選取您想要 Prisma Access 用於驗證的 SAML 屬性 時，請確定您選取包含 /identity/claims/name 的 Username Attribute（使用者名稱屬性）。</p>

問題 ID	說明
	如果您選取錯誤的使用者名稱屬性，則您的使用者將無法對其專案進行驗證。
DOCS-5463	存在下列問題：如果未在 [Agent Settings (代理程式設定)] 頁面中啟用 Collect HIP Data (收集 HIP 資料) 選項，則會發生隨機通道中斷連線。因此，請不要在 [Access Agent Settings (Access 代理程式設定)] 頁面的 [Host Information Profile (HIP) (主機資訊設定檔 (HIP))] 區段中停用 Collect HIP Data (收集 HIP 資料)。
DOCS-3650	<p>若要讓雲端識別引擎驗證作用於啟用動態權限存取的 Prisma Access 租用戶，請確定使用者群組未對應至識別提供者 (IdP) 中的多個 SAML 應用程式。</p> <p>如果將多個應用程式對應至一個使用者群組，則雲端識別引擎無法判斷驗證期間所連線的 SAML 應用程式，因為沒有唯一的對應。</p>
ADI-33262	<p>在啟用動態權限存取的 Prisma Access 租用戶上，如果未先在 Strata Cloud Manager 中設定專案，則 Mobile User Container (行動使用者容器) > Access Agent (Access 代理程式) 設定推送將會失敗。</p> <p>權宜方案：在執行推送設定之前，請至少設定一個專案。</p>
ADI-31750	<p>每個專案所支援的 IP 集區數目為 50。如果每個專案的 IP 集區數目超過 50，則將會影響效能。</p> <p>權宜方案：配置每個專案不超過 50 個 IP 集區。</p>
ADI-31601	<p>在啟用動態權限存取的租用戶上，Strata Cloud Manager 允許您每個專案設定超過 100 個 IP 集區，即使這將會導致推送設定失敗並且導致一般錯誤也是一樣。</p> <p>權宜方案：每個專案不要設定超過 100 個 IP 集區。</p>
ADI-31538	存在下列問題：設定轉送設定檔時，轉送設定檔 Type (類型) 會顯示為 [ZTNA Agent (ZTNA 代理程式)]，而不是 [Prisma Access Agent (Prisma Access 代理程式)]。此外，如果您選取 Add Forwarding Profile (新增轉送設定檔)，則下拉式清單會顯示

問題 ID	說明
	<p>[ZTNA Agent (ZTNA 代理程式)], 而不是 [Prisma Access Agent (Prisma Access 代理程式)]。</p> <p>權宜方案: 無。未來, 轉送設定檔類型將會變更為 [Prisma Access Agent (Prisma Access 代理程式)]。</p>
ADI-31523	<p>請不要建立描述包含特殊字元的程式碼片段。不支援包含特殊字元的程式碼片段描述, 例如 ! ~ @ # \$ % ^ & * () _ +。</p>
ADI-31306	<p>設定轉送設定檔時, 存在下列問題: 預設會啟用 [Forwarding Profile (轉送設定檔)] 頁面的 Traffic Enforcement (流量強制執行) 區段中的所有選項。預設啟用所有這些選項可能會導致意外或不想要的行為。</p> <p>權宜方案: 針對動態權限存取, 停用這些選項。</p>
ADI-31305	<p>設定轉送設定檔時, 存在下列問題: Enforce FQDN DNS resolution using tunnel DNS servers (使用通道 DNS 伺服器來強制執行 FQDN DNS 解析) 和 Resolve all FQDNs using DNS servers that are assigned by the tunnel (Windows agents only) (使用通道所指派的 DNS 伺服器來解析所有 FQDN (僅限 Windows 代理程式)) 選項顯示在 [Forwarding Profile (轉送設定檔)] 頁面的 Traffic Enforcement (流量強制執行) 區段中。</p> <p>不應該顯示這兩個選項, 因為可以使用轉送設定檔規則來設定這些選項的預定功能。</p>
ADI-30902	<p>Strata Cloud Manager 會在多個設定中使用來自雲端識別引擎目錄的使用者和使用者群組資訊, 例如動態權限存取專案設定、Prisma Access 代理程式設定、安全性政策和階段式推出設定。進行這些設定之後, 如果您從雲端識別引擎中刪除目錄, 但未刪除參照這些使用者和使用者的 Strata Cloud Manager 設定, 則可能會遇到意外的錯誤, 例如 [500 Internal Server Error (500 內部伺服器錯誤)]。</p> <p>權宜方案: 從雲端識別引擎中移除目錄時, 您也必須刪除參照該目錄中使用者和使用者的 Strata Cloud Manager 設定。</p>
ADI-30468	<p>Strata Cloud Manager 的 Access Agent (存取代理程式) > Infrastructure Settings (基礎架構設定) 頁面存在問</p>

問題 ID	說明
	<p>題，其中 Prisma Access Managed（Prisma Access 受管理）和 OnPrem DHCP Server（OnPrem DHCP 伺服器）選項都會顯示在 [Client IP Pool Allocation（用戶端 IP 集區配置）] 區段中。</p> <p>在啟用動態權限存取的一般可用性 Prisma Access 租用戶上佈建使用者時，請確定您未選取 OnPrem DHCP Server（OnPrem DHCP 伺服器），因為設定在儲存之後即無法回復。「動態權限存取一般可用性」租用戶不支援 OnPrem DHCP Server（OnPrem DHCP 伺服器），而且將在未來版本中從 Strata Cloud Manager 中予以移除。如果您選取 OnPrem DHCP Server（OnPrem DHCP 伺服器），則您的租用戶將會呈現為無法用於基本「動態權限存取」工作流程。</p>
ADI-29665	請不要在專案名稱中使用特殊字元，否則 Strata Cloud Manager 將會在您嘗試儲存專案設定時發出 [Malformed Request（要求格式錯誤）] 錯誤訊息。
ADI-29434	在 Strata Cloud Manager 的 [Agent Settings（代理程式設定）] 頁面中， Session timeout （工作階段逾時）的建議值為 7 天。
ADI-29272	建立程式碼片段時，如果您停用 Add prefix to object names （將前置詞新增至物件名稱）選項，則請確定未在兩個不同的程式碼片段中使用重複的代理程式設定名稱，因為這可能會導致意外行為。
ADI-26493	<p>在 Strata Cloud Manager 的 Access Agent（Access 代理程式）> Infrastructure Settings（基礎結構設定）中，無法選取 [Client IP Pool Allocation（用戶端 IP 集區配置）] 區段中的 OnPrem DHCP Server（OnPrem DHCP 伺服器）選項。因為動態權限存取不支援 OnPrem DHCP Server（OnPrem DHCP 伺服器），所以這會如預期運作。</p> <p>此選項將會重新命名為 OnPrem DHCP Server (Preview Only)（OnPrem DHCP 伺服器（僅限預覽）），以讓現有啟用動態權限存取的 Prisma Access 租用戶可以正確運作。</p>
ADI-24562	存在下列問題：如果已從不同的設定程式碼片段來設定多個具有相同網域和使用者群組的專案，則允許您建立

問題 ID	說明
	<p>這些專案。請避免此設定，因為其可能會在某些 Strata Cloud Manager 工作流程中導致意外行為。</p> <p>權宜方案：請不要使用相同的網域和使用群組來設定不同的專案。</p>

Prisma Access 5.2.1 已知問題

問題 ID	說明
CYR-47139	<p>如果用來連線至應用程式的 ZTNA 連接器應用程式區塊、連接器區塊或 IP 子網路所設定的 RFC6598 位址與明確 Proxy 位址衝突，則會在「ZTNA 連接器—明確 Proxy」整合中停用 ZTNA 連接器。</p> <p>權宜方案：設定 ZTNA 連接器以與明確 Proxy 使用時，請不要將 100.64.0.0/15、100.72.0.0/15 或 100.88.0.0/15 子網路用於應用程式或連接器區塊。</p>
CYR-46759	在明確 Proxy 中，不會遵守 DNS 查詢的 UDP 設定。
CYR-46627	如果啟用 Accept Default Route over Service Connection （接受透過服務連線的預設路由），則不支援明確 Proxy。
CYR-46349	在中國使用具有流量控制的明確 Proxy 的遠端網路時，請不要使用 URL 類別來設定流量控制規則。
CYR-46191	<p>如果在啟用私人應用程式存取的情況下設定明確 Proxy，並且將 ZTNA 連接器新增至設定，則可能需要從 Panorama 或 Strata Cloud Manager 進行另一次提交。</p> <p>權宜方案：針對 Panorama 或 Strata Cloud Manager 上可管理 Prisma Access 的「明確 Proxy」設定進行小幅修改，並「推送」變更。</p>

Prisma Access 已解決問題

我可以在哪裡使用這個？	我需要哪些內容？
<ul style="list-style-type: none"> Prisma Access (Managed by Panorama) 	<ul style="list-style-type: none"> Prisma Access 授權 Minimum Required Prisma Access Version 5.2 或 5.2.1 Preferred 或 Innovation

下列各主題描述已在 Prisma Access 5.2 和 Prisma Access 5.2.1 中解決的問題。

Prisma Access 5.2.1 已解決問題

問題 ID	說明
CYR-45847	已修正下列問題：變更服務子網路時，其會在 Prisma Access GlobalProtect 閘道上進行更新，但 GlobalProtect 通道會因未正確實作 NAT 而關閉。
CYR-45341	已修正下列問題：Colo-Connect 裝置群組的「提交並推送」工作逾時，導致未刪除 VLAN。
CYR-44391	已修正下列問題：中國的「明確 Proxy」部署不支援使用雲端識別引擎或 SAML 進行驗證。
CYR-43690	已修正下列問題：嘗試修改或刪除 ZTNA 連接器中的連接器 IP 區塊時，未在「提交並推送」之後套用變更。
CYR-42919	已修正下列問題：嘗試修改或刪除 ZTNA 連接器中的連接器 IP 區塊時，未在「提交並推送」之後套用變更。

Prisma Access 5.2.0-h14 已解決問題

問題 ID	說明
CYR-46782	已修正下列問題：在 GlobalProtect DDNS 功能中處理 nsupdate 命令期間，包含非 ASCII 字

問題 ID	說明
	元旦位於 Panorama 快取中的網域名稱導致錯誤。
CYR-46358	已修正下列問題：在升級至具有 Colo-Connect 變更的雲端服務外掛程式期間，非 Prisma Access Edition 租用戶上發生 Failed Plugin validation （外掛程式驗證失敗）錯誤。
CYR-45949	已修正下列問題：如果 UI 無法存取 Prisma Access 基礎架構，則不會載入行動使用者 - 明確 Proxy 裝載位置索引標籤，而且會將其保持緩衝。
CYR-45932	已修正下列問題：一次性推送 (OTP) 驗證失敗，並出現下列錯誤： <code>[get-panorama-cert.py:288]</code> <pre><class 'AttributeError'> ('Pan_Plugin_Client' 物件沒有屬性 'whitelist_keys')</pre>
CYR-44969	已修正下列問題：使用角色型管理員所建立的使用者無法在 UI 中查看雲端服務設定。
CYR-44766	已修正下列問題：使用通用 API 來刪除 IKE 和 IPSec 加密設定檔失敗，而且未從設定中刪除設定檔。

Prisma Access 5.2.0 已解決問題

問題 ID	說明
CYR-45112	已修正下列問題：將雲端服務外掛程式升級至 5.1.0 版或更新版本時，外部閘道設定呈現灰色。
CYR-44598	已修正下列問題： Panorama Managed Prisma Access 部署的「Strata 記錄服務」狀態顯示 Exception （例外狀況） <code><customer-id></code> 錯誤。
CYR-43673	已修正下列問題：透過 GET 呼叫，將 API 中的所有無效設定都轉送給系統管理員。

問題 ID	說明
CJR-43400	已修正下列問題：針對在核取 Preserve User ID （保留使用者 ID）的情況下於 ZTNA 連接器群組中所裝載的連接器， Actions （動作）> Diagnostics （診斷）> ping （從內部介面到資料中心應用程式）未作用。
CJR-43280	已修正下列問題：非法 base64 資料錯誤導致 DSP 無法產生差異，即使進行變更也是一樣。
CJR-43262	已修正下列問題：有效負載中包括 BGP 設定時，遠端網路裝載的遠端網路 API 要求會在外掛程式中擱回提交驗證錯誤。
CJR-43222	已修正下列問題：指派給使用者 ID 型 ZTNA 連接器群組的應用程式目標不支援 Probing Type （探查類型） icmp ping 。
CJR-42377	<p>已修正下列問題：如果針對遠端疑難排解和更新設定動態 DNS 註冊支援，則在 Authentication Type（驗證類型）為 Kerberos 時，無法將未加密的 Kerberos 金鑰檔案上傳至可管理 Prisma Access 的 Panorama 上。</p> <p>如果您要執行外掛程式版本為 5.2.0 版或更高版本的 Panorama Managed 部署，並且選擇 Kerberos 驗證類型，則請透過 .key 檔案來上傳驗證金鑰，而此檔案具有從 DNS 伺服器所擷取 Kerberos 金鑰的 base64 編碼字串，例如： "ABCDEFGHIJKLMN0PQRSTUVWXYZ0Uy5DT00ADUFabcl"</p> <p>如果您要執行外掛程式版本小於 5.1.0 的 Panorama Managed 部署，並且選擇 Kerberos 驗證類型，則請透過 .key 檔案來上傳驗證金鑰，而此檔案具有從 DNS 伺服器所擷取的未加密 Kerberos 金鑰標籤檔案。</p>
CJR-42191	已修正下列問題：設定動態 DNS 支援時，有效的 Kerberos 檔案未正確上傳且未儲存至系統設定中。
CJR-41740	已修正下列問題：如果相同區域中短時間內裝載超過 100 個連接器，則透過某些 ZTNA 連接器的私人應用程式存取可能無法運作。

問題 ID	說明
CYR-38418	已修正下列問題：啟用 IPv6 之後，Prisma Access 資料平面從 10.2.8-h1 升級至 10.2.8-h2 失敗。
CYR-38386	已修正下列問題：自動縮放作業導致建立更多行動使用者閘道之後，「提交並推送」作業失敗。
CYR-37913	已修正下列問題：如果您已在某個計算中停用流量複寫，並在相同計算中重新啟用流量複寫功能，則會影響流量複寫功能，而且您看不到在未顯示提交或設定失敗的情況下所複寫的任何行動使用者或遠端網路流量。
CYR-37791	已修正下列問題：使用者從某個專案切換至另一個專案並連線至相同 Prisma Access 位置之後，Strata Cloud Manager 中的 [Monitor (監控) > Users (使用者)] 頁面未反映使用者在下列時間範圍內切換至的正確專案名稱：3 小時、24 小時、7 天和 30 天。
CYR-36930	已修正下列問題：如果 GlobalProtect 行動使用者已啟用雙堆疊 (IPv4 和 IPv6) 並且連線至已啟用 IPv6 的 Prisma Access GlobalProtect 位置，但該位置之後停用 IPv6，則雙堆疊使用者無法連線至該位置。
CYR-27734	已修正下列問題：在遠端網路裝置群組的 Panorama 中，看不到未使用「規則」使用統計資料的「政策最佳化工具」。

Prisma Access 5.2 和 5.2.1 的 Panorama 支援

我可以在哪裡使用這個？	我需要哪些內容？
<ul style="list-style-type: none"> • Prisma Access (Managed by Panorama) 	<ul style="list-style-type: none"> □ Prisma Access 授權 □ Minimum Required Prisma Access Version 5.2 或 5.2.1 Preferred 或 Innovation

Prisma Access (Managed by Panorama) 5.2 和 5.2.1 版使用雲端服務外掛程式 **5.2** 「雲端服務」外掛程式。Prisma Access 5.2.1 使用 5.2 外掛程式的 Hotfix 版本進行啟用。如果您要使用 Panorama 來管理 Prisma Access，而且需要升級至 5.2 外掛程式，則需要：

1. 檢閱 [Panorama 支援 Prisma Access 5.2 Preferred 和 Innovation](#) 所需的軟體版本
2. 確定您針對雲端服務外掛程式所需要遵循的升級路徑
3. 升級雲端服務外掛程式

Panorama Managed Prisma Access 5.2 和 5.2.1 的必要和建議軟體版本

我可以在哪裡使用這個？	我需要哪些內容？
<ul style="list-style-type: none"> Prisma Access (Managed by Panorama) 	<ul style="list-style-type: none"> Prisma Access 授權 Minimum Required Prisma Access Version 5.2 或 5.2.1 Preferred 或 Innovation

Prisma Access 5.2.1 Preferred 和 Innovation 的建議軟體版本

有兩個 Prisma Access 5.2.1 版本：

- 5.2.1 Preferred 執行 PAN-OS 10.2.10 資料平面。如果您的部署要執行較低的資料平面版本，則需要將資料平面升級至 PAN-OS 10.2.10，才能實作 5.2.1 Preferred 功能。
- 5.2.1 Innovation 執行 PAN-OS 11.2.4 資料平面。需要升級至 PAN-OS 11.2.4，才能實作 5.2 Innovation 功能。

針對新的 Prisma Access 5.2.1 Innovation 功點，Prisma Access 建議您在安裝外掛程式之前將 **Prisma Access** 升級至下列版本。

Prisma Access 版本	雲端服務外掛程式版本	5.2.1 所需的資料平面版本	建議的 GlobalProtect 版本	建議的 Panorama 版本
5.2.1	5.2.0 Hotfix	PAN-OS 10.2.10 (5.2.1 Preferred 所需) PAN-OS 11.2.4 (5.2.1 Innovation 所需)	6.0.7+ 6.1.3+ 6.2.1+	10.2.10+ 11.0.1+ 11.1.0 11.2.4

Prisma Access 5.2 Preferred 和 Innovation 的建議軟體版本

有兩個 Prisma Access 5.2 版本：

- 5.2 Preferred 執行 PAN-OS 10.2.10 資料平面。如果您的部署要執行較低的資料平面版本，則可能需要將資料平面升級至 PAN-OS 10.2.10，才能實作 5.2 Preferred 功能。如果您是現有客戶，則請參閱 [Prisma Access 5.2.1 Preferred 和 Innovation 功能的基礎架構、外掛程式和資料平面相依性](#) 以查看是否需要升級資料平面才能使用 Prisma Access 5.2 功點。

- 5.2 Innovation 執行 11.2.3 的 PAN-OS 資料平面。需要升級至 PAN-OS 11.2.3，才能實作 5.2 Innovation 功能。

針對新的 Prisma Access 5.2 Innovation 功點，Prisma Access 建議您在安裝外掛程式之前將 **Prisma Access** 升級至下列版本。

Prisma Access 版本	雲端服務外掛程式版本	5.2 所需的資料平面版本	建議的 GlobalProtect 版本	建議的 Panorama 版本
5.2	5.2	PAN-OS 10.2.10 (5.2 Preferred 所需) PAN-OS 11.2.3 (5.2 Innovation 所需)	6.0.7+ 6.1.3+ 6.2.1+	10.2.10+ 11.0.1+ 11.1.0 11.2.3

Panorama Managed Prisma Access 的升級注意事項

我可以在哪裡使用這個？	我需要哪些內容？
<ul style="list-style-type: none"> Prisma Access (Managed by Panorama) 	<ul style="list-style-type: none"> Prisma Access 授權 Minimum Required Prisma Access Version 5.2 或 5.2.1 Preferred 或 Innovation

若要將雲端服務外掛程式升級至 Prisma Access 5.2 或 5.2.1，請使用下列其中一個升級路徑。若要在 Panorama 中尋找您的目前外掛程式版本，請選取 **Panorama > Cloud Services**（雲端服務）> **Configuration**（設定）> **Service Setup**（服務設定），然後檢查 **Plugin Alert**（外掛程式警示）區域中的外掛程式版本。

在升級期間，請務必遵循每個外掛程式版本的最低 [Panorama 版本](#)。

已安裝的雲端服務外掛程式版本	目標版本	外掛程式升級路徑
5.1	5.2 或 5.2.1	將您的外掛程式從 Prisma Access 5.1 升級至 Prisma Access 5.2，然後提交並推送您的變更。
5.0	5.2 或 5.2.1	<ol style="list-style-type: none"> 將您的外掛程式從 Prisma Access 5.0 升級至 Prisma Access 5.1，然後提交並推送您的變更。 將您的外掛程式從 Prisma Access 5.1 升級至 Prisma Access 5.2，然後提交並推送您的變更。
4.1 和 4.2	5.2 或 5.2.1	<ol style="list-style-type: none"> 將您的外掛程式從 Prisma Access 4.1 升級至 Prisma Access 5.0，然後提交並推送您的變更。 將您的外掛程式從 Prisma Access 5.0 升級至 Prisma Access 5.1，然後提交並推送您的變更。 將您的外掛程式從 Prisma Access 5.1 升級至 Prisma Access 5.2，然後提交並推送您的變更。
4.0	5.2 或 5.2.1	<ol style="list-style-type: none"> 將您的外掛程式升級至 Prisma Access 4.1，然後提交並推送您的變更。 將您的外掛程式升級至 Prisma Access 5.0，然後提交並推送您的變更。 將您的外掛程式從 Prisma Access 5.0 升級至 Prisma Access 5.1，然後提交並推送您的變更。

已安裝的雲端服務外掛程式版本	目標版本	外掛程式升級路徑
		<ol style="list-style-type: none"> 將您的外掛程式從 Prisma Access 5.1 升級至 Prisma Access 5.2，然後提交並推送您的變更。
3.0、3.1 和 3.2 Preferred	5.2 或 5.2.1	<ol style="list-style-type: none"> （僅限 3.0 外掛程式）升級您的外掛程式至 Prisma Access 3.1，然後提交並推送您的變更。 （僅限 3.1 外掛程式）將您的外掛程式升級至 Prisma Access 3.2 或 3.2.1，然後提交並推送您的變更。 將您的外掛程式升級至 Prisma Access 3.2 或 3.2.1，然後提交並推送您的變更。 將您的外掛程式升級至 Prisma Access 4.0，然後提交並推送您的變更。 將您的外掛程式升級至 Prisma Access 4.1，然後提交並推送您的變更。 將您的外掛程式升級至 Prisma Access 5.0，然後提交並推送您的變更。 將您的外掛程式從 Prisma Access 5.0 升級至 Prisma Access 5.1，然後提交並推送您的變更。 將您的外掛程式從 Prisma Access 5.1 升級至 Prisma Access 5.2，然後提交並推送您的變更。
2.2 Preferred	5.2 或 5.2.1	<ol style="list-style-type: none"> 升級您的外掛程式至 Prisma Access 3.0，然後提交並推送您的變更。 將您的外掛程式升級至 Prisma Access 3.1，然後提交並推送您的變更。 將您的外掛程式升級至 Prisma Access 3.2 或 3.2.1，然後提交並推送您的變更。 將您的外掛程式升級至 Prisma Access 4.0，然後提交並推送您的變更。 將您的外掛程式升級至 Prisma Access 4.1，然後提交並推送您的變更。 將您的外掛程式升級至 Prisma Access 5.0，然後提交並推送您的變更。 將您的外掛程式從 Prisma Access 5.0 升級至 Prisma Access 5.1，然後提交並推送您的變更。 將您的外掛程式從 Prisma Access 5.1 升級至 Prisma Access 5.2，然後提交並推送您的變更。

已安裝的雲端服務外掛程式版本	目標版本	外掛程式升級路徑
2.2 Preferred 之前的版本	5.2 或 5.2.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. 升級您的外掛程式至 Prisma Access 2.2，然後提交並推送您的變更。 如果您部署的 Prisma Access 版本早於 2.2 Preferred，則必須先升級至 2.2，才能升級至 3.2。不支援從 Prisma Access 2.0 或 2.1 版升級。 2. 將您的外掛程式升級至 Prisma Access 3.0，然後提交並推送您的變更。 3. 將您的外掛程式升級至 Prisma Access 3.1，然後提交並推送您的變更。 4. 將您的外掛程式升級至 Prisma Access 3.2 或 3.2.1，然後提交並推送您的變更。 5. 將您的外掛程式升級至 Prisma Access 4.0，然後提交並推送您的變更。 6. 將您的外掛程式升級至 Prisma Access 4.1，然後提交並推送您的變更。 7. 將您的外掛程式升級至 Prisma Access 5.0，然後提交並推送您的變更。 8. 將您的外掛程式從 Prisma Access 5.0 升級至 Prisma Access 5.1，然後提交並推送您的變更。 9. 將您的外掛程式從 Prisma Access 5.1 升級至 Prisma Access 5.2，然後提交並推送您的變更。

升級雲端服務外掛程式

我可以在哪裡使用這個？	我需要哪些內容？
<ul style="list-style-type: none"> • Prisma Access (Managed by Panorama) • Prisma Access (Managed by Strata Cloud Manager) 	<ul style="list-style-type: none"> □ Prisma Access 授權 □ Minimum Required Prisma Access Version 5.2 或 5.2.1 Preferred 或 Innovation

使用下列程序來升級雲端服務外掛程式。

Prisma Access 在 Panorama 中使用「雲端服務」外掛程式來啟用其功能。

如需 Prisma Access 所支援的 Panorama 軟體版本清單，請參閱 [Palo Alto Networks 相容性矩陣](#) 中的 [最低必要 Panorama 軟體版本](#)。

升級外掛程式之前，請從 Prisma Access 範本堆疊中移除任何非 Prisma Access 範本，以避免升級後的提交驗證錯誤，並確定可管理 Prisma Access 的 Panorama 正在執行受支援的 PAN-OS 版本。

使用下列其中一個任務來下載和安裝雲端服務外掛程式。

-  僅限 **HA** 部署—如果您有兩個以 [高可用性 \(HA\) 模式](#) 所設定的 *Panorama* 設備，則請先在主要 **HA** 配對上安裝外掛程式，再於次要 **HA** 配對上安裝外掛程式。

STEP 1 | 決定您想要升級至的外掛程式 [升級路徑](#)。

針對某些升級路徑，您需要循序升級外掛程式。例如，若要從 3.0 Preferred 外掛程式升級至 5.2 外掛程式，您必須先暫時升級至 3.1、4.0、4.1、5.0 和 5.1，再升級至 5.2。

STEP 2 | 下載和安裝您需要的雲端服務外掛程式版本。

- 若要從客戶支援入口網站下載雲端服務外掛程式來下載和安裝雲端服務外掛程式，請完成下列步驟。
 1. 登入 [客戶支援入口網站](#)，然後選取 **Software Updates**（軟體更新）。
 2. 在 [Panorama Integration Plug In（Panorama 整合外掛程式）] 區段中找到雲端服務外掛程式，並將其下載。
 - 📄 請不要重命名外掛程式檔案，否則您將無法將其安裝至 *Panorama*。
 3. 登入您授權可與 Prisma Access 搭配使用的 Panorama 的 Panorama Web 介面，並選取 **Panorama > Plugins**（外掛程式）> **Upload**（上傳），然後 **Browse**（瀏覽）您已從 CSP 下載的外掛程式 **File**（檔案）。
 4. **Install**（安裝）外掛程式。
- 若要直接從 Panorama 下載和安裝雲端服務外掛程式的新版本，請完成下列步驟：
 1. 選取 **Panorama > Plugins**（外掛程式），然後按一下 **Check Now**（立即檢查）以顯示最新的雲端服務外掛程式更新。

FILE NAME	VERSION
Name: cloud_services <ul style="list-style-type: none"> cloud_services- 	

2. **Download**（下載）您想要安裝的外掛程式版本。
3. 下載外掛程式之後，請進行 **Install**（安裝）。

STEP 3 |（從低於 3.2 的版本升級至 3.2 版或更新版本）選取 **Commit**（提交）> **Commit to Panorama**（提交至 Panorama），以在可管理 Prisma Access 的 Panorama 上本機儲存您的變更。

如果您要從 3.2 之前的雲端服務外掛程式升級至 3.2 或更新版本的外掛程式，則只需要對 Panorama 進行本機提交。從 3.2 之後的版本升級不需要本機提交。

取得說明

我可以在哪裡使用這個？	我需要哪些內容？
<ul style="list-style-type: none">• Prisma Access (Managed by Strata Cloud Manager)• Prisma Access (Managed by Panorama)	<ul style="list-style-type: none">□ Prisma Access 授權□ Minimum Required Prisma Access Version 5.2 Preferred 和 Innovation

下列各主題提供在哪裡可以找到此版本更多資訊以及如何要求支援的相關資訊：

- [相關文件](#)
- [要求支援](#)

相關文件

使用下列文件來設定和實作您的 Prisma Access 部署：

- 使用 [Prisma Access 管理員指南](#) 來規劃、安裝和設定 Prisma Access 以保護您的網路。
- 使用 [Prisma Access 整合指南](#) 中的廠商特定工作，以使用 Prisma Access 來設定行動使用者驗證並保護您的公用雲端和第三方 SD-WAN 部署。
- 使用 [Strata 記錄服務入門指南](#) 了解如何部署 Strata Logging Service（以前稱為 Cortex 資料湖），並開始將日誌從內部部署防火牆轉送至 Cortex 資料湖。

如需我們產品的詳細資訊，請造訪 <https://docs.paloaltonetworks.com>。

要求支援

如需聯絡支援人員、支援計畫的相關資訊、管理您的帳戶或裝置，或是開啟支援案例，請前往 <https://support.paloaltonetworks.com>。

若要提供文件的意見反應，請寫信給我們：documentation@paloaltonetworks.com。

聯絡資訊

公司總部：

Palo Alto Networks

3000 Tannery Way

Santa Clara, CA 95054

<https://www.paloaltonetworks.com/company/contact-support>

Palo Alto Networks, Inc.

www.paloaltonetworks.com

© 2024 Palo Alto Networks, Inc. Palo Alto Networks 是 Palo Alto Networks 的註冊商標。我們的商標清單可以在下列位置找到：<https://www.paloaltonetworks.com/company/trademarks.html>。本文提及的所有其他標誌可能是其各自公司的商標。

